



# মাগুরা পৌরসভা কার্যালয়, মাগুরা



স্থাপিত : ১৯৭২

ফোন : ০৪৮৮-৬২২৯০, ফ্যাক্স : ০৪৮৮-৫১২০৯

E-mail : magura\_paurashava@yahoo.com

Webportal: www.paurainfo.gov.bd Website: www.magurapaurashava.org

“উন্নয়নের গণতন্ত্র  
শেখ হাসিনার মূলমন্ত্র”

স্মারক সংখ্যা :- মাঃ পৌঃ/স্মঃ-২০২০/৮৭৭  
প্রাপক,

Meeting Notice

তারিখ : ২৫/১০/২০২০

জনাব/জনাবা - - - - -

- - - - -

- - - - -

বিষয় : গ্রীভেন্স রিড্রেস সেল (GRC) সভায় অংশ গ্রহন প্রসঙ্গে।

আসসালামু আলাইকুম,

আপনাকে বিশেষভাবে জানানো যাচ্ছে যে, আগামী ২৫/১০/২০২০ ইং তারিখ সকাল ১০:০০ টায় গ্রীভেন্স রিড্রেস সেল (GRC) সভায় আহ্বান করা হয়েছে। উক্ত সভায় যথা সময়ে নির্ধারিত স্থানে উপস্থিত থাকার জন্য আপনাকে বিশেষভাবে অনুরোধ করা হলো।

স্মারক নং-মাঃপৌ/২০২০/৮৭৭/১(৩৩)  
অনুলিপি অবগতির জন্য প্রেরিত হলো :

- ১। মেয়র, মাগুরা পৌরসভা।
- ৩। মোঃ আমিনুল ইসলাম, কাউন্সিলর-০১, মাগুরা পৌরসভা।
- ৪। মোছাঃ পাতীন আক্তার, সংরক্ষিত ওয়ার্ড কাউন্সিলর-০৪, ০৫, ০৬, মাগুরা পৌরসভা।
- ৫। সচিব, মাগুরা পৌরসভা।
- ৬। সহকারী প্রকৌশলী, মাগুরা পৌরসভা।
- ৭। জনাব মোঃ আব্দুল হালিম, কো-অর্ডিনেটর, সপ্লীল, মাগুরা।
- ৮। অভিযোগকারী মোঃ সিদ্দিকুর রহমান, কাদিরাবাদ, মাগুরা।
- ৯। অভিযোগকারী জনাবা সালেহা হক, টিটিডিসি পাড়া, ভায়না, মাগুরা।
- ১০। অভিযোগকারী জনাব মনজেল মোল্ল্যা, পারলা, মাগুরা।

( জনাব মকবুল হাসান মাকুল )  
আহ্বায়ক  
গ্রীভেন্স রিড্রেস সেল (GRC)  
প্যানেল মেয়র-১  
মাগুরা পৌরসভা  
তারিখঃ- ২৫/১০/২০

( জনাব মকবুল হাসান মাকুল )  
আহ্বায়ক  
গ্রীভেন্স রিড্রেস সেল (GRC)  
প্যানেল মেয়র-১  
মাগুরা পৌরসভা।



# মাগুরা পৌরসভা কার্যালয়

মাগুরা

স্থাপিত- ১৯৭২ খ্রিঃ

ফোন নং : ০৪৮৮-৬২২৯০

E-mail: [magura\\_paurashava@yahoo.com](mailto:magura_paurashava@yahoo.com)

Web site: [www.magurapaurashava.org](http://www.magurapaurashava.org)

## গ্রীভেন্স রিড্রেস সেল (GRC) সভার উপস্থিতি :

তারিখ : ২৫/১০/২০২০

বার : মঙ্গলবার

সময় : ১০:০০ ঘটিকা।

ক্রমিক নং	নাম ও ঠিকানা	পদবী	মোবাইল নং	স্বাক্ষর
০১	জনাব মকবুল হাসান মাকুল, প্যানেল মেয়র -১	আহবায়ক	০১৮২৫-০৪৮৩২৩	
০২	মোঃ আমিনুল ইসলাম, কাউন্সিলর -০১ নং ওয়ার্ড	সদস্য	০১৭১৩-৯৯৪৭০৭	
০৩	মোছাঃ পারভীন আক্তার, সংরক্ষিত ওয়ার্ড কাউন্সিলর-৪,৫,৬	সদস্য	০১৮২৩-২৮৬১৭১	
০৪	জনাব মোঃ আব্দুল আজিজ, নক্সাকার	সদস্য	০১৭১৫-১৪৩৩০০	
০৫	জনাব মোঃ আব্দুল হালিম, কো-অর্ডিনেটর, সপ্লীল, মাগুরা।	সদস্য	০১৭৪০-৫৬৮৯৫৫	
০৬	অভিযোগকারী মোঃ সিদ্দিকুর রহমান, কাদিরাবাদ, মাগুরা।	বিশেষভাবে আমন্ত্রিত ব্যক্তি	০১৭১২-৩০৯২৯৯	
০৭	অভিযোগকারী জনাবা সালেহা হক, টিটিডিসি পাড়া, ভায়না, মাগুরা।	বিশেষভাবে আমন্ত্রিত ব্যক্তি	০১৪০৩-৪৯৯৪৪২	
০৮	অভিযোগকারী জনাব মনজেল মোল্ল্যা, পারলা, মাগুরা।	বিশেষভাবে আমন্ত্রিত ব্যক্তি	০১৭১২-১২৩৩৫৫	

# MAGURA MUNICIPALITY, MAGURA.

## Minutes of Grievance Redress Cell (GRC) meeting :-

সভাপতি	ঃ- প্যানেল মেয়র-১, মাগুরা পৌরসভা, মাগুরা।
সভার স্থান	ঃ- প্যানেল মেয়র-১ এর অফিস কক্ষ।
তারিখ	ঃ- ২৪/১২/২০২০ ইং
বার	ঃ- বৃহস্পতিবার
সময়	ঃ- ১০:০০ ঘটিকা

গ্রীভেন্স রেড্রেস সেল (GRC) এর সভাপতি সভায় উপস্থিত সকল সদস্যকে স্বাগত ও ধন্যবাদ জানিয়ে সভার কাজ শুরু করেন। সভাপতি আলোচ্যসূচী অনুযায়ী আলোচনার সূত্রপাত করেন এবং নিম্নোক্ত বিষয় নিয়ে আলোচনা করা হয় :

### বাস্তবায়ন :

প্রথমে বিগত সভাসমূহের সিদ্ধান্তগুলো বাস্তবায়ন হয়েছে কিনা তা পর্যালোচনা করা হয়। সিদ্ধান্ত -২৪ ও ২৫ বাস্তবায়ন সম্পন্ন হয়েছে।

সিদ্ধান্ত -২৪ এর বাস্তবায়ন : বিগত মিটিং এর সিদ্ধান্তে সরেজমিন সংশ্লিষ্ট ওয়ার্ড কাউন্সিলর ও দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা উক্ত স্থানটি সরেজমিন পরিদর্শন করেন, কাউন্সিলপাড়া রাস্তার কাজের জন্য সাইটে রাখা পাথরের খোয়া ও বালি নিয়মানের মালামাল অপসারণ করার মধ্যদিয়ে উক্ত সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন করা সম্ভব হয়েছে।

সিদ্ধান্ত - ২৫ এর বাস্তবায়ন : বিগত মিটিং এর সিদ্ধান্তে সরেজমিন সংশ্লিষ্ট ওয়ার্ড কাউন্সিলর ও দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা উক্ত স্থানটি সরেজমিন পরিদর্শন করেন, শিমুলিয়া মাগুরায় স্যানিটারি ল্যান্ডফিল কাজের জন্য সাইটে রাখা পাথরের খোয়া নিয়মানের মালামাল অপসারণ করার মধ্যদিয়ে উক্ত সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন করা সম্ভব হয়েছে।

## অভিযোগ, আলোচনা ও সিদ্ধান্ত :

সভাপতি মহাদয় বলেন, ২৫/১০/২০২০ ইং থেকে ২৬/১১/২০২০ ইং পর্যন্ত মোট ২৮ টি অভিযোগ পাওয়া যায় তন্মধ্যে ০২ (দুই) টি লিখিত অভিযোগ ও ২৬ টি মৌখিক। সংশ্লিষ্ট কাউন্সিলরের মাধ্যমে অভিযোগগুলি নিয়মানুযায়ী নিষ্পত্তির করণের বিষয়ে সিদ্ধান্ত গ্রহণ করা হয়। লিখিত অভিযোগ গুলির রেজুলেশন নিম্নে প্রদত্ত হইলঃ

**অভিযোগ নং ২৪ :** অভিযোগকারী মোঃ জনাব মোঃ আকরাম হোসেন, কাউন্সিলপাড়া রাস্তার কাজের জন্য সাইটে রাখা পাথরের খোয়া ও বালি নিম্নমানের মনে হওয়াই অভিযোগ করেন।

আলোচ্যসূচী অনুযায়ী আলোচনা করেন অভিযোগকারী বলেন যে, কাউন্সিলপাড়া রাস্তার কাজের জন্য সাইটে রাখা পাথরের খোয়া ও বালি নিম্নমানের। উক্ত মালামাল দিয়ে নির্মাণ কাজ করলে রাস্তার ক্ষতি হবে জনসাধারণের চলাচলের ক্ষেত্রে ছমকির সম্মুখীন হবে। এ বিষয়ে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য বলেন।

### সিদ্ধান্ত:

সরেজমিন সংশ্লিষ্ট ওয়ার্ড কাউন্সিলর ও দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা অভিযুক্ত স্থানটি সরেজমিন পরিদর্শন করেন এবং দ্রুততম সময়ের মধ্যে সাইটে রাখা পাথর ও বালি সরিয়ে সিডিউল মোতাবেক নির্মাণ সামগ্ৰী মজুদের জন্য মৌখিকভাবে নির্দেশ প্রদান করেন।

**অভিযোগ নং ২৫ঃ** অভিযোগকারী জনাবা লিপি রানী ঘোষ, শিমুলিয়া মাগুরায় স্যনিটারি ল্যান্ডফিল্ড কাজের জন্য সাইটে রাখা পাথরের খোয়া নিম্নমানের মনে হওয়াই অভিযোগ করেন।

আলোচ্যসূচী অনুযায়ী আলোচনা করেন অভিযোগকারী বলেন যে, শিমুলিয়া মাগুরায় স্যনিটারি ল্যান্ডফিল্ড কাজের জন্য সাইটে রাখা পাথরের খোয়া নিম্নমানের। উক্ত মালামাল দিয়ে নির্মাণ কাজ করলে রাস্তার ক্ষতি হবে বস্তিবাসীদের চলাচলের ক্ষেত্রে ছমকির সম্মুখীন হবে। এ বিষয়ে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য বলেন।

### সিদ্ধান্ত:

সরেজমিন সংশ্লিষ্ট ওয়ার্ড কাউন্সিলর ও দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা অভিযুক্ত স্থানটি সরেজমিন পরিদর্শন করেন এবং দ্রুততম সময়ের মধ্যে সাইটে রাখা পাথর সরিয়ে সিডিউল মোতাবেক নির্মাণ সামগ্ৰী মজুদের জন্য মৌখিকভাবে নির্দেশ প্রদান করেন।

সভায় আর কোন আলোচনা না থাকায় সভাপতি উপস্থিত সকলকে ধন্যবাদ জানিয়ে সভার কাজ সমাপ্ত করেন।



জনাব মকবুল হাসান মাকুল  
প্যানেল মেয়র-১, মাগুরা পৌরসভা  
ও  
সভাপতি  
গ্রীভেন্স রিড্রেস সেল  
২৫/১০/২০

কার্যার্থে ও জ্ঞাতার্থে অনুলিপি প্রেরিত হইল :-

- ১। প্রকল্প পরিচালক, তৃতীয় নগর পরিচালন ও অবকাঠামো উন্নতিকরন প্রকল্প, এলজিইডি ভবন (লেভেল-১২), ঢাকা-১২০৭।
- ২। মেয়র, মাগুরা পৌরসভা, মাগুরা।
- ৩। টিম লিডার, জিআইসিডি, তৃতীয় নগর পরিচালন ও অবকাঠামো উন্নতিকরন প্রকল্প, এলজিইডি ভবন (লেভেল-১২), ঢাকা-১২০৭।
- ৪। আঞ্চলিক সমন্বয়কারী (নগর পরিকল্পনা), জিআইসিডি, ইউজিআইআইপি-৩, মাগুরা অঞ্চল, মাগুরা।
- ৫। .....সকল....., সদস্য, গ্রীভেন্স রিড্রেস সেল (GRC), মাগুরা পৌরসভা, মাগুরা।
- ৬। অভিযোগকারী মোঃ বিল্লাল হোসেন, পারনান্দুয়ালী, মাগুরা।
- ৭। অভিযোগকারী জনাব রিজাউল ইসলাম, কুকনা, মাগুরা।



জনাব মকবুল হাসান মাকুল  
প্যানেল মেয়র-১, মাগুরা পৌরসভা  
ও  
সভাপতি  
গ্রীভেন্স রিড্রেস সেল  
২৫/১০/২০

## অভিযোগ, আলোচনা ও সিদ্ধান্ত :

সভাপতি মহাদয় বলেন, ২৬/১১/২০২০ ইং থেকে ২৪/১২/২০২০ ইং পর্যন্ত সর্বমোট ৯৬ টি অভিযোগ পাওয়া যায় তৎমধ্যে ০২ (দুই) টি লিখিত অভিযোগ ও ৯৪ টি মৌখিক ।। সংশ্লিষ্ট কাউন্সিলরের মাধ্যমে অভিযোগগুলি নিয়মানুযায়ী নিষ্পত্তির করণের বিষয়ে সিদ্ধান্ত গ্রহণ করা হয়। লিখিত অভিযোগ গুলির রেজুলেশন নিম্নে প্রদত্ত হইলঃ

অভিযোগ নং ২৬ : অভিযোগকারী মোঃ বিল্লাল হোসেন, পারনান্দুয়ালী, মাগুরা তাহার প্রতিবেশীর বিরুদ্ধে অভিযোগ করেন।

আলোচ্যসূচী অনুযায়ী আলোচনা করেন অভিযোগকারী বলেন যে, আমার প্রতিবেশী মুন্সি আব্দুল আজিজ, পিং- মুন্সি হাবিবুর রহমান, সাং- পারনান্দুয়ালী অবৈধভাবে পাকা ঘর নির্মাণের বিষয়ে বিধি মোতাবেক প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য বলেন।

### সিদ্ধান্ত:

সরেজমিন সংশ্লিষ্ট ওয়ার্ড কাউন্সিলর ও দয়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা অভিযুক্ত স্থানটি সরেজমিন পরিদর্শন করেন এবং প্রাচীর নির্মাণ কাজ বন্ধের জন্য মুন্সি আব্দুল আজিজ কে মৌখিকভাবে নির্দেশ প্রদান করেন।

অভিযোগ নং ২৭ : অভিযোগকারী জনাব রিজাউল ইসলাম, কুকনা, মাগুরা তাহার প্রতিবেশীর বিরুদ্ধে অবৈধ নির্মাণের বিষয়ে অভিযোগ করেন।  
অভিযোগ করেন।

আলোচ্যসূচী অনুযায়ী তিনি আলোচনা করেন, আমার প্রতিবেশী মোছাঃ সুরাইয়া বেগম পৌরবিধি লঙ্ঘন করে অবৈধ ভাবে ঘর ও প্রাচীর নির্মাণের বিষয়ে অভিযোগ করেন। এ ব্যাপারে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য বলেন।

### সিদ্ধান্ত:

সরেজমিন সংশ্লিষ্ট ওয়ার্ড কাউন্সিলর ও দয়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা অভিযুক্ত স্থানটি সরেজমিন পরিদর্শন করেন এবং ঘর ও প্রাচীর নির্মাণ কাজ বন্ধের জন্য মোছাঃ সুরাইয়া বেগমকে মৌখিকভাবে নির্দেশ প্রদান করেন।

সভায় আর কোন আলোচনা না থাকায় সভাপতি উপস্থিত সকলকে ধন্যবাদ জানিয়ে সভার কাজ সমাপ্ত করেন।

জনাব মকবুল হাসান মাকুল  
প্যানেল মেয়র-১, মাগুরা পৌরসভা  
ও  
সভাপতি  
গ্রীডেন্স রিড্রেস সেল

২৫/১২/২০

কার্যার্থে ও জ্ঞাতার্থে অনুলিপি প্রেরিত হইল :-

- ১। প্রকল্প পরিচালক, তৃতীয় নগর পরিচালন ও অবকাঠামো উন্নতিকরন প্রকল্প, এলজিইডি ভবন (লেভেল-১২), ঢাকা-১২০৭।
- ২। মেয়র, মাগুরা পৌরসভা, মাগুরা।
- ৩। টিম লিডার, জিআইসিডি, তৃতীয় নগর পরিচালন ও অবকাঠামো উন্নতিকরন প্রকল্প, এলজিইডি ভবন (লেভেল-১২), ঢাকা-১২০৭।
- ৪। আঞ্চলিক সমন্বয়কারী (নগর পরিকল্পনা), জিআইসিডি, ইউজিআইআইপি-৩, মাগুরা অঞ্চল, মাগুরা।
- ৫। .....সকল....., সদস্য, গ্রীডেন্স রিড্রেস সেল (GRC), মাগুরা পৌরসভা, মাগুরা।
- ৬। অভিযোগকারী মোঃ বিল্লাল হোসেন, পারনান্দুয়ালী, মাগুরা।
- ৭। অভিযোগকারী জনাব রিজাউল ইসলাম, কুকনা, মাগুরা।

জনাব মকবুল হাসান মাকুল  
প্যানেল মেয়র-১, মাগুরা পৌরসভা  
ও  
সভাপতি  
গ্রীডেন্স রিড্রেস সেল

২৫/১২/২০



# মাগুরা পৌরসভা কার্যালয়, মাগুরা



স্থাপিত : ১৯৭২

ফোন : ০৪৮৮-৬২২৯০, ফ্যাক্স : ০৪৮৮-৫১২০৯

E-mail : magura\_paurashava@yahoo.com

Webportal: www.paurainfo.gov.bd Website: www.magurapaurashava.org

“উন্নয়নের গণতন্ত্র  
শেখ হাসিনার মূলমন্ত্র”

স্মারক সংখ্যা :- মাঃ পৌঃ/ ২২৬/১২০  
প্রাপক,

Meeting Notice

তারিখ : ২৯/১১/২০ ই

জনাব/জনাবা -----

-----

-----


বিষয় : গ্রীভেন্স রিড্রেস সেল (GRC) সভায় অংশ গ্রহন প্রসঙ্গে।


আসসালামু আলাইকুম,

আপনাকে বিশেষভাবে জানানো যাচ্ছে যে, আগামী ২৬/১১/২০২০ ইং তারিখ সকাল ১০:০০ টায় গ্রীভেন্স রিড্রেস সেল (GRC) সভায় আহ্বান করা হয়েছে। উক্ত সভায় যথা সময়ে নির্ধারিত স্থানে উপস্থিত থাকার জন্য আপনাকে বিশেষভাবে অনুরোধ করা হলো।

স্মারক নং-মাঃপৌ/২০২০/ ২২৬/১২০  
অনুলিপি অবগতির জন্য প্রেরিত হলো :

- ১। মেয়র, মাগুরা পৌরসভা।
- ২। মোঃ আমিনুল ইসলাম, কাউন্সিলর-০১, মাগুরা পৌরসভা।
- ৩। মোছাঃ পাতীন আক্তার, সংরক্ষিত ওয়ার্ড কাউন্সিলর-০৪, ০৫, ০৬, মাগুরা পৌরসভা।
- ৪। সচিব, মাগুরা পৌরসভা।
- ৫। সহকারী প্রকৌশলী, মাগুরা পৌরসভা।
- ৬। জনাব মোঃ আব্দুল হালিম, কো-অর্ডিনেটর, সপ্লীল, মাগুরা।
- ৭। অভিযোগকারী মোঃ জনাব মোঃ আকরাম হোসেন, কাউন্সিলপাড়া, মাগুরা।
- ৮। অভিযোগকারীনি জনাবা লিপি রানী ঘোষ, শিমুলিয়া, মাগুরা।

  
( জনাব মকবুল হাসান মাকুল )  
আহ্বায়ক  
গ্রীভেন্স রিড্রেস সেল (GRC)  
প্যানেল মেয়র-১  
মাগুরা পৌরসভা।  
তারিখঃ- ২৯/১১/২০

  
( জনাব মকবুল হাসান মাকুল )  
আহ্বায়ক  
গ্রীভেন্স রিড্রেস সেল (GRC)  
প্যানেল মেয়র-১  
মাগুরা পৌরসভা।  
২৯/১১/২০



# মাগুরা পৌরসভা কার্যালয়

মাগুরা

স্থাপিত- ১৯৭২ খ্রিঃ

ফোন নং : ০৪৮৮-৬২২৯০

E-mail: [magura\\_paurashava@yahoo.com](mailto:magura_paurashava@yahoo.com)

Web site: [www.magurapaurashava.org](http://www.magurapaurashava.org)

## গ্রীভেস রিড্রেস সেল (GRC) সভার উপস্থিতি :

তারিখ : ২৬/১১/২০২০

বার : বৃহস্পতিবার

সময় : ১০:০০ ঘটিকা।

০১	জনাব মকবুল হাসান মাকুল, প্যানেল মেয়র -১	আহবায়ক	০১৮২৫-০৪৮৩২৩	
০২	মোঃ মীর শহীদুল ইসলাম বাবু, কাউন্সিলর -০৩ নং ওয়ার্ড	সদস্য	০১৮১৯-৮০৯৪১২	
০৩	মোছাঃ ছোবেতারা বেগম, সংরক্ষিত ওয়ার্ড কাউন্সিলর-১,২,৩	সদস্য	০১৭২১-৩৪২৯৬০	
০৪	জনাব মোঃ আব্দুল আজিজ, নক্সাকার	সদস্য	০১৭১৫-১৪৩৩০০	
০৫	জনাব মোঃ আব্দুল হালিম, কো-অর্ডিনেটর, সপ্নীল , মাগুরা।	সদস্য	০১৭৪০-৫৬৮৯৫৫	
০৬	অভিযোগকারী জনাব মোঃ আকরাম হোসেন, কাউন্সিলপাড়া, মাগুরা।	বিশেষভাবে আমন্ত্রিত ব্যক্তি	০১৭৫২-৩৩৫৫৪০	
০৭	অভিযোগকারী জনাবা লিপি রানী ঘোষ, শিমুলিয়া মাগুরা।	বিশেষভাবে আমন্ত্রিত ব্যক্তি	০১৭১৭-০০০৯৯৯	

# MAGURA MUNICIPALITY, MAGURA.

## Minutes of Grievance Redress Cell (GRC) meeting :-

সভাপতি	ঃ- প্যানেল মেয়র-১, মাগুরা পৌরসভা, মাগুরা।
সভার স্থান	ঃ- প্যানেল মেয়র-১ এর অফিস কক্ষ।
তারিখ	ঃ- ২৬/১১/২০২০ ইং
বার	ঃ- বৃহস্পতিবার
সময়	ঃ- ১০:০০ ঘটিকা

গ্রীভেন্স রিড্রেস সেল (GRC) এর সভাপতি সভায় উপস্থিত সকল সদস্যকে স্বাগত ও ধন্যবাদ জানিয়ে সভার কাজ শুরু করেন। সভাপতি আলোচ্যসূচী অনুযায়ী আলোচনার সূত্রপাত করেন এবং নিম্নোক্ত বিষয় নিয়ে আলোচনা করা হয় :

### বাস্তবায়ন :

প্রথমে বিগত সভাসমূহের সিদ্ধান্ত গুলো বাস্তবায়ন হয়েছে কিনা তা পর্যালোচনা করা হয়। সিদ্ধান্ত -২১, ২২ ও ২৩ বাস্তবায়ন সম্পন্ন হয়েছে।

সিদ্ধান্ত -২১ এর বাস্তবায়ন : বিগত মিটিং এর সিদ্ধান্তে সরেজমিন সংশ্লিষ্ট ওয়ার্ড কাউন্সিলর ও দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা উক্ত স্থানটি সরেজমিন পরিদর্শন করেন, মোঃ শাহিনুর রহমান তাহার বসতবাড়ীর সামনে যাতায়াতের পথে নির্মিত পাকা প্রাচীর অপসারণ করার মধ্যদিয়ে উক্ত সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন করা সম্ভব হয়েছে।

সিদ্ধান্ত - ২২ এর বাস্তবায়ন : বিগত মিটিং এর সিদ্ধান্তে সরেজমিন সংশ্লিষ্ট ওয়ার্ড কাউন্সিলর ও দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা উক্ত স্থানটি সরেজমিন পরিদর্শন করেন, তাহার দক্ষিন পাশের প্রতিবেশী চলাচলের অসুবিধা সৃষ্টি করে নির্মিত পাকা অবৈধ প্রাচীর অপসারণ করার মধ্যদিয়ে উক্ত সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন করা সম্ভব হয়েছে।

সিদ্ধান্ত -২৩ এর বাস্তবায়ন বিগত মিটিং এর সিদ্ধান্তে সরেজমিন সংশ্লিষ্ট ওয়ার্ড কাউন্সিলর ও দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা উক্ত স্থানটি সরেজমিন পরিদর্শন করেন, ফরিদ ও পিকুল তাহার বসতবাড়ী সংলগ্ন পথে নির্মিত পাকা প্রাচীর অপসারণ করার মধ্যদিয়ে উক্ত সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন করা সম্ভব হয়েছে।



# MAGURA MUNICIPALITY, MAGURA.

## Minutes of Grievance Redress Cell (GRC) meeting :-

সভাপতি	ঃ- প্যানেল মেয়র-১, মাগুরা পৌরসভা, মাগুরা।
সভার স্থান	ঃ- প্যানেল মেয়র-১ এর অফিস কক্ষ।
তারিখ	ঃ- ২৫/১০/২০২০ ইং
বার	ঃ- মঙ্গলবার
সময়	ঃ- ১০:০০ ঘটিকা

গ্রীভেন্স রিড্রেস সেল (GRC) এর সভাপতি সভায় উপস্থিত সকল সদস্যকে স্বাগত ও ধন্যবাদ জানিয়ে সভার কাজ শুরু করেন। সভাপতি আলোচ্যসূচী অনুযায়ী আলোচনার সূত্রপাত করেন এবং নিম্নোক্ত বিষয় নিয়ে আলোচনা করা হয় :

### বাস্তবায়ন :

প্রথমে বিগত সভাসমূহের সিদ্ধান্ত গুলো বাস্তবায়ন হয়েছে কিনা তা পর্যালোচনা করা হয়। সিদ্ধান্ত -১৮, ১৯ ও ২০ বাস্তবায়ন সম্পন্ন হয়েছে।

সিদ্ধান্ত -১৮ এর বাস্তবায়ন : বিগত মিটিং এর সিদ্ধান্তে সরেজমিন সংশ্লিষ্ট ওয়ার্ড কাউন্সিলর ও দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা উক্ত স্থানটি সরেজমিন পরিদর্শন করেন, শিমুলিয়ায় স্যানিটারী ল্যান্ডফিল নির্মাণ কাজের জন্য সাইটে মজুদকরা নিলামানের ইট দ্রুততম সময়ের মধ্যে সরিয়ে তাহার পরিবর্তে সিডিউল মোতাবেক মালামাল মজুদ করায় মধ্যদিয়ে উক্ত সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন করা সম্ভব হয়েছে।

সিদ্ধান্ত - ১৯ এর বাস্তবায়ন : স্থানটি সরেজমিন সংশ্লিষ্ট ওয়ার্ড কাউন্সিলর ও দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা থানাপাড়া, মাগুরা এলাকাটি পরিদর্শন করেন এবং উক্ত এলাকার ৬ তলার নিকট ড্রেনের বেশ কয়েকটি স্লাব ভারী ট্রাকের চাপায় ভেঙে যাওয়ায় জনসাধারণের চলাচলের সুবিধার্থে নতুন করে ড্রেনের স্লাব স্থপনের করার মধ্যদিয়ে উক্ত সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন করা সম্ভব হয়েছে।

সিদ্ধান্ত -২০ এর বাস্তবায়ন : বিগত মিটিং এর সিদ্ধান্তে সরেজমিন সংশ্লিষ্ট ওয়ার্ড কাউন্সিলর ও দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা উক্ত স্থানটি সরেজমিন পরিদর্শন করেন এবং মৌখিক নির্দেশ মোতাবেক সংশ্লিষ্ট অফিসার পশুহাসপাতাল পাড়া, মাগুরা উক্ত এলাকার সন্ধ্যা বাজার এলাকার রাস্তায় লাগানোর মধ্যদিয়ে উক্ত সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন করা সম্ভব হয়েছে।

### অভিযোগ, আলোচনা ও সিদ্ধান্ত :

সভাপতি মহাদয় বলেন, ২৭/০৯/২০২০ ইং থেকে ২৫/১০/২০২০ ইং পর্যন্ত মোট ২৬ টি অভিযোগ পাওয়া যায় তন্মধ্যে ০৩ (তিন) টি লিখিত অভিযোগ ও ২৩ টি মৌখিক পাওয়া যায়। সংশ্লিষ্ট কাউন্সিলরের মাধ্যমে অভিযোগগুলি নিয়মানুযায়ী নিষ্পত্তির করনের বিষয়ে সিদ্ধান্ত গ্রহন করা হয়। লিখিত অভিযোগ গুলির রেজুলেশন নিনো প্রদত্ত হইলঃ

**অভিযোগ নং ২১ :** অভিযোগকারী মোঃ সিদ্দিকুর রহমান, কাদিরাবাদ, মাগুরা তাহার পুত্রের বিরুদ্ধে অভিযোগ করেন।

আলোচ্যসূচী অনুযায়ী আলোচনা করেন অভিযোগকারী বলেন যে, আমার পুত্র মোঃ শাহিনুর রহমান নিজ বসতবাড়ীর সামনে যাতায়াতের পথ বন্ধ করে পাকা প্রাচীর নির্মাণের বিষয়ে বিধি মোতাবেক প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য বলেন।

**সিদ্ধান্ত:**

সরেজমিন সংশ্লিষ্ট ওয়ার্ড কাউন্সিলর ও দয়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা অভিযুক্ত স্থানটি সরেজমিন পরিদর্শন করেন এবং প্রাচীর নির্মাণ কাজ বন্ধের জন্য মোঃ শাহিনুর রহমানকে মৌখিকভাবে নির্দেশ প্রদান করেন।

**অভিযোগ নং ২২ :** অভিযোগকারী জনাব সালেহা হক, টিটিডিসি পাড়া, ভায়না, মাগুরা তাহার প্রতিবেশীর অবৈধ নির্মাণের বিষয়ে অভিযোগ করেন।

আলোচ্যসূচী অনুযায়ী তিনি আলোচনা করেন, থানাপাড়া, মাগুরা তাহার দক্ষিণ পাশের প্রতিবেশী আমার চলাচলের অসুবিধা সৃষ্টি করে অবৈধ ভাবে প্রাচীর নির্মাণের বিষয়ে অভিযোগ করেন। এ ব্যাপারে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য বলেন।

**সিদ্ধান্ত:**

সরেজমিন সংশ্লিষ্ট ওয়ার্ড কাউন্সিলর ও দয়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা অভিযুক্ত স্থানটি সরেজমিন পরিদর্শন করেন এবং প্রাচীর নির্মাণ কাজ বন্ধের জন্য দক্ষিণ পাশের প্রতিবেশীকে মৌখিকভাবে নির্দেশ প্রদান করেন।

**অভিযোগ নং ২৩ :** অভিযোগকারী জনাব জনাব মনজেল মোল্ল্যা, পারলা মাগুরা তাহার প্রতিবেশী আমার চলাচলের অসুবিধা সৃষ্টি করে অবৈধ ভাবে প্রাচীর নির্মাণের বিষয়ে অভিযোগ করেন। এ ব্যাপারে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য বলেন।

আলোচ্যসূচী অনুযায়ী তিনি আলোচনা করেন, পারলা, মাগুরা তাহার প্রতিবেশী জনাব ফরিদ ও পিকুল আমার চলাচলের অসুবিধা সৃষ্টি করে অবৈধ ভাবে প্রাচীর নির্মাণের বিষয়ে অভিযোগ করেন। এ ব্যাপারে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য বলেন।

**সিদ্ধান্ত:**

সরেজমিন সংশ্লিষ্ট ওয়ার্ড কাউন্সিলর ও দয়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা অভিযুক্ত স্থানটি সরেজমিন পরিদর্শন করেন এবং প্রাচীর নির্মাণ কাজ বন্ধের জন্য দক্ষিণ পাশের প্রতিবেশীকে মৌখিকভাবে নির্দেশ প্রদান করেন।

সভায় আর কোন আলোচনা না থাকায় সভাপতি উপস্থিত সকলকে ধন্যবাদ জানিয়ে সভার কাজ সমাপ্ত করেন।

জনাব মকবুল হাসান মাকুল  
প্যানেল মেয়র-১, মাগুরা পৌরসভা  
ও  
সভাপতি  
গ্রীভেন্স রিড্রেস সেল।

২৬/১১/২০

কার্যার্থে ও জ্ঞাতার্থে অনুলিপি প্রেরিত হইল :-

- ১। প্রকল্প পরিচালক, তৃতীয় নগর পরিচালন ও অবকাঠামো উন্নতিকরন প্রকল্প, এলজিইডি ভবন (লেভেল-১২), ঢাকা-১২০৭।
- ২। মেয়র, মাগুরা পৌরসভা, মাগুরা।
- ৩। টিম লিডার, জিআইসিডি, তৃতীয় নগর পরিচালন ও অবকাঠামো উন্নতিকরন প্রকল্প, এলজিইডি ভবন (লেভেল-১২), ঢাকা-১২০৭।
- ৪। আঞ্চলিক সমন্বয়কারী (নগর পরিকল্পনা), জিআইসিডি, ইউজিআইআইপি-৩, মাগুরা অঞ্চল, মাগুরা।
- ৫। .....সকল....., সদস্য, গ্রীভেন্স রিড্রেস সেল (GRC), মাগুরা পৌরসভা, মাগুরা।
- ৬। অভিযোগকারী মোঃ সিদ্দিকুর রহমান, কাদিরাবাদ, মাগুরা।
- ৭। অভিযোগকারী জনাব সালেহা হক, টিটিডিসি পাড়া, ভায়না, মাগুরা।
- ৮। অভিযোগকারী জনাব মনজেল মোল্ল্যা, পারলা, মাগুরা।

জনাব মকবুল হাসান মাকুল  
প্যানেল মেয়র-১, মাগুরা পৌরসভা  
ও  
সভাপতি  
গ্রীভেন্স রিড্রেস সেল।

২৬/১১/২০



# মাগুরা পৌরসভা কার্যালয়, মাগুরা



স্থাপিত : ১৯৭২

ফোন : ০৪৮৮-৬২২৯০, ফ্যাক্স : ০৪৮৮-৫১২০৯

E-mail : magura\_paurashava@yahoo.com

Webportal: www.paurainfo.gov.bd Website: www.magurapaurashava.org

“উন্নয়নের গণতন্ত্র  
শেখ হাসিনার মূলমন্ত্র”

স্মারক সংখ্যা :- মাঃ পৌঃ/স্মাঃ-২০২০/২০৪৩  
প্রাপক,

Meeting Notice

তারিখ : ২৪/১২/২০

জনাব/জনাবা -----  
-----  
-----

বিষয় : গ্রীভেন্স রিড্রেস সেল (GRC) সভায় অংশ গ্রহন প্রসঙ্গে।

আসসালামু আলাইকুম,

আপনাকে বিশেষভাবে জানানো যাচ্ছে যে, আগামী ২৪/১২/২০২০ ইং তারিখ সকাল ১০:০০ টায় গ্রীভেন্স রিড্রেস সেল (GRC) সভায় আহ্বান করা হয়েছে। উক্ত সভায় যথা সময়ে নির্ধারিত স্থানে উপস্থিত থাকার জন্য আপনাকে বিশেষভাবে অনুরোধ করা হলো।

স্মারক নং-মাঃপৌ/২০২০/স্মাঃ-২০৪৩/১৩  
অনুলিপি অবগতির জন্য প্রেরিত হলো :

- ১। মেয়র, মাগুরা পৌরসভা।
- ২। মোঃ আমিনুল ইসলাম, কাউন্সিলর-০১, মাগুরা পৌরসভা।
- ৩। মোছাঃ পান্ডিন আক্তার, সংরক্ষিত ওয়ার্ড কাউন্সিলর-০৪, ০৫, ০৬, মাগুরা পৌরসভা।
- ৪। সচিব, মাগুরা পৌরসভা।
- ৫। সহকারী প্রকৌশলী, মাগুরা পৌরসভা।
- ৬। জনাব মোঃ আব্দুল হালিম, কো-অর্ডিনেটর, সপ্তীল, মাগুরা।
- ৭। অভিযোগকারী মোঃ বিল্লাল হোসেন, পারনান্দুয়ালী, মাগুরা।
- ৮। অভিযোগকারী জনাব রিজাউল ইসলাম, কুকনা, মাগুরা।

( জনাব মকবুল হাসান মাকুল )  
আহ্বায়ক  
গ্রীভেন্স রিড্রেস সেল (GRC)  
প্যানেল মেয়র-১  
মাগুরা পৌরসভা।  
তারিখঃ- ২৪/১২/২০

( জনাব মকবুল হাসান মাকুল )  
আহ্বায়ক  
গ্রীভেন্স রিড্রেস সেল (GRC)  
প্যানেল মেয়র-১  
মাগুরা পৌরসভা।  
তারিখঃ- ২৪/১২/২০



# মাগুরা পৌরসভা কার্যালয়

মাগুরা

স্থাপিত- ১৯৭২ খ্রিঃ

ফোন নং : ০৪৮৮-৬২২৯০

E-mail: [magura\\_paurashava@yahoo.com](mailto:magura_paurashava@yahoo.com)

Web site: [www.magurapaurashava.org](http://www.magurapaurashava.org)

## গ্রীভেন্স রিড্রেস সেল (GRC) সভার উপস্থিতি :

তারিখ : ২৪/১২/২০২০

বার : বৃহস্পতিবার

সময় : ১০:০০ ঘটিকা।

০১	জনাব মকবুল হাসান মাকুল, প্যানেল মেয়র -১	আহবায়ক	০১৮২৫-০৪৮৩২৩	
০২	মোঃ আমিনুল ইসলাম, কাউন্সিলর -০১ নং ওয়ার্ড	সদস্য	০১৭১৩-৯৯৪৭০৭	
০৩	মোছাঃ পারভীন আক্তার, সংরক্ষিত ওয়ার্ড কাউন্সিলর-৪,৫,৬	সদস্য	০১৮২৩-২৮৬১৭১	
০৪	জনাব মোঃ আব্দুল আজিজ, নক্সাকার	সদস্য	০১৭১৫-১৪৩৩০০	
০৫	জনাব মোঃ আব্দুল হালিম, কো-অর্ডিনেটর, সপ্নীল, মাগুরা।	সদস্য	০১৭৪০-৫৬৮৯৫৫	
০৬	অভিযোগকারী মোঃ বিল্লাল হোসেন, পারনান্দুয়ালী, মাগুরা।	বিশেষভাবে আমন্ত্রিত ব্যক্তি	০১৯৩৬-২৯২৫২৮	
০৭	অভিযোগকারী জনাব রিজাউল ইসলাম, কুকনা ঘোষপাড়া, মাগুরা।	বিশেষভাবে আমন্ত্রিত ব্যক্তি	০১৭৩১-৪৯৮৪৫৭	

# MAGURA MUNICIPALITY, MAGURA.

## Minutes of Grievance Redress Cell (GRC) meeting :-

সভাপতি	ঃ- প্যানেল মেয়র-১, মাগুরা পৌরসভা, মাগুরা।
সভার স্থান	ঃ- প্যানেল মেয়র-১ এর অফিস কক্ষ।
তারিখ	ঃ- ২৪/১২/২০২০ ইং
বার	ঃ- বৃহস্পতিবার
সময়	ঃ- ১০:০০ ঘটিকা

গ্রীভেন্স রিড্রেস সেল (GRC) এর সভাপতি সভায় উপস্থিত সকল সদস্যকে স্বাগত ও ধন্যবাদ জানিয়ে সভার কাজ শুরু করেন। সভাপতি আলোচ্যসূচী অনুযায়ী আলোচনার সূত্রপাত করেন এবং নিম্নোক্ত বিষয় নিয়ে আলোচনা করা হয় :

### বাস্তবায়ন :

প্রথমে বিগত সভাসমূহের সিদ্ধান্ত গুলো বাস্তবায়ন হয়েছে কিনা তা পর্যালোচনা করা হয়। সিদ্ধান্ত -১৮, ১৯ ও ২০ বাস্তবায়ন সম্পন্ন হয়েছে।

সিদ্ধান্ত -২১ এর বাস্তবায়ন : বিগত মিটিং এর সিদ্ধান্তে সরেজমিন সংশ্লিষ্ট ওয়ার্ড কাউন্সিলর ও দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা উক্ত স্থানটি সরেজমিন পরিদর্শন করেন, মোঃ শাহিনুর রহমান তাহার বসতবাড়ীর সামনে যাতায়াতের পথে নির্মিত পাকা প্রাচীর অপসারণ করার মধ্যদিয়ে উক্ত সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন করা সম্ভব হয়েছে।

সিদ্ধান্ত - ২২ এর বাস্তবায়ন : বিগত মিটিং এর সিদ্ধান্তে সরেজমিন সংশ্লিষ্ট ওয়ার্ড কাউন্সিলর ও দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা উক্ত স্থানটি সরেজমিন পরিদর্শন করেন, তাহার দক্ষিন পাশের প্রতিবেশী চলাচলের অসুবিধা সৃষ্টি করে নির্মিত পাকা অবৈধ প্রাচীর অপসারণ করার মধ্যদিয়ে উক্ত সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন করা সম্ভব হয়েছে।

সিদ্ধান্ত -২৩ এর বাস্তবায়ন বিগত মিটিং এর সিদ্ধান্তে সরেজমিন সংশ্লিষ্ট ওয়ার্ড কাউন্সিলর ও দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা উক্ত স্থানটি সরেজমিন পরিদর্শন করেন, ফরিদ ও পিকুল তাহার বসতবাড়ী সংলগ্ন পথে নির্মিত পাকা প্রাচীর অপসারণ করার মধ্যদিয়ে উক্ত সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন করা সম্ভব হয়েছে।

## অভিযোগ, আলোচনা ও সিদ্ধান্ত :

সভাপতি মহাদয় বলেন, ১৩/১০/২০২০ ইং থেকে ২৪/১২/২০২০ ইং পর্যন্ত মোট ০২ (দুই) টি লিখিত অভিযোগ পাওয়া যায়। সংশ্লিষ্ট কাউন্সিলরের মাধ্যমে অভিযোগগুলি নিয়মানুযায়ী নিষ্পত্তির করণের বিষয়ে সিদ্ধান্ত গ্রহণ করা হয়। লিখিত অভিযোগগুলির রেজুলেশন নিম্নে প্রদত্ত হইলঃ

**অভিযোগ নং ২৪ :** অভিযোগকারী মোঃ বিল্লাল হোসেন, পারনান্দুয়ালী, মাগুরা তাহার প্রতিবেশীর বিরুদ্ধে অভিযোগ করেন।

আলোচ্যসূচী অনুযায়ী আলোচনা করেন অভিযোগকারী বলেন যে, আমার প্রতিবেশী মুন্সি আব্দুল আজিজ, পিং- মুন্সি হাবিবুর রহমান, সাং- পারনান্দুয়ালী অবৈধভাবে পাকা ঘর নির্মাণের বিষয়ে বিধি মোতাবেক প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য বলেন।

### সিদ্ধান্ত:

সরেজমিন সংশ্লিষ্ট ওয়ার্ড কাউন্সিলর ও দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা অভিযুক্ত স্থানটি সরেজমিন পরিদর্শন করেন এবং প্রাচীর নির্মাণ কাজ বন্ধের জন্য মুন্সি আব্দুল আজিজ কে মৌখিকভাবে নির্দেশ প্রদান করেন।

**অভিযোগ নং ২৫ :** অভিযোগকারী জনাব রিজাউল ইসলাম, কুকনা, মাগুরা তাহার প্রতিবেশীর বিরুদ্ধে অবৈধ নির্মাণের বিষয়ে অভিযোগ করেন।  
অভিযোগ করেন।

আলোচ্যসূচী অনুযায়ী তিনি আলোচনা করেন, আমার প্রতিবেশী মোছাঃ সুরাইয়া বেগম পৌরবিধি লঙ্ঘন করে অবৈধ ভাবে ঘর ও প্রাচীর নির্মাণের বিষয়ে অভিযোগ করেন। এ ব্যাপারে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য বলেন।

### সিদ্ধান্ত:

সরেজমিন সংশ্লিষ্ট ওয়ার্ড কাউন্সিলর ও দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা অভিযুক্ত স্থানটি সরেজমিন পরিদর্শন করেন এবং ঘর ও প্রাচীর নির্মাণ কাজ বন্ধের জন্য মোছাঃ সুরাইয়া বেগমকে মৌখিকভাবে নির্দেশ প্রদান করেন।

সভায় আর কোন আলোচনা না থাকায় সভাপতি উপস্থিত সকলকে ধন্যবাদ জানিয়ে সভার কাজ সমাপ্ত করেন।

জনাব মকবুল হাসান মাকুল  
প্যানেল মেয়র-১, মাগুরা পৌরসভা  
ও  
সভাপতি  
গ্রীভেন্স রিড্রেস সেল।

কার্যার্থে ও জ্ঞাতার্থে অনুলিপি প্রেরিত হইল :-

- ১। প্রকল্প পরিচালক, তৃতীয় নগর পরিচালন ও অবকাঠামো উন্নতিকরন প্রকল্প, এলজিইডি ভবন (লেভেল-১২), ঢাকা-১২০৭।
- ২। মেয়র, মাগুরা পৌরসভা, মাগুরা।
- ৩। টিম লিডার, জিআইসিডি, তৃতীয় নগর পরিচালন ও অবকাঠামো উন্নতিকরন প্রকল্প, এলজিইডি ভবন (লেভেল-১২), ঢাকা-১২০৭।
- ৪। আঞ্চলিক সমন্বয়কারী (নগর পরিকল্পনা), জিআইসিডি, ইউজিআইআইপি-৩, মাগুরা অঞ্চল, মাগুরা।
- ৫। .....সকল....., সদস্য, গ্রীভেন্স রিড্রেস সেল (GRC), মাগুরা পৌরসভা, মাগুরা।
- ৬। অভিযোগকারী মোঃ বিল্লাল হোসেন, পারনান্দুয়ালী, মাগুরা।
- ৭। অভিযোগকারী জনাব রিজাউল ইসলাম, কুকনা, মাগুরা।

জনাব মকবুল হাসান মাকুল  
প্যানেল মেয়র-১, মাগুরা পৌরসভা  
ও  
সভাপতি  
গ্রীভেন্স রিড্রেস সেল।