



মাগুরা পৌরসভা কার্যালয়, মাগুরা

২-৪



স্থাপিত : ১৯৭২

ফোন : ০৪৮৮-৬২২৯০, ফ্যাক্স : ০৪৮৮-৫১২০৯

E-mail : magura_paurashava@yahoo.com

Webportal: www.paurainfo.gov.bd Website: www.magurapaurashava.org

“উন্নয়নের গণতন্ত্র
শেখ হাসিনার মূলমন্ত্র”

স্মারক সংখ্যা :- মাঃ পৌঃ/প্রবিঃ/২০২০/৫৬

তারিখ : ২৫/০২/২০২০

প্রাপক,

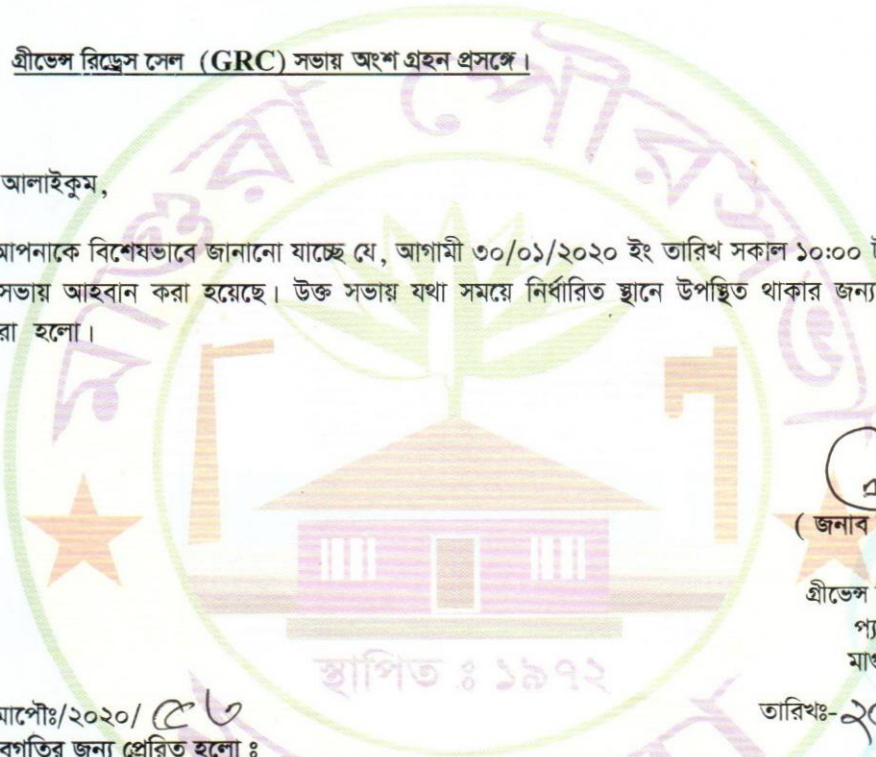
জনাব/জনাবা -----

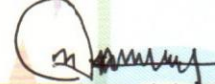
অকল আকল

বিষয় : গ্রীডেন্স রিডেন্স সেল (GRC) সভায় অংশ গ্রহন প্রসঙ্গে।

আসসালামু আলাইকুম,

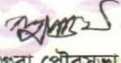

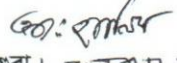
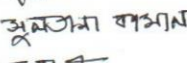
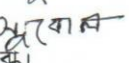
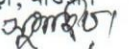
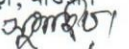
আপনাকে বিশেষভাবে জানানো যাচ্ছে যে, আগামী ৩০/০১/২০২০ ইং তারিখ সকাল ১০:০০ টায় গ্রীডেন্স রিডেন্স সেল (GRC) সভায় আহ্বান করা হয়েছে। উক্ত সভায় যথা সময়ে নির্ধারিত স্থানে উপস্থিত থাকার জন্য আপনাকে বিশেষভাবে অনুরোধ করা হলো।



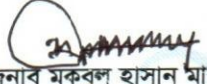

(জনাব মকবুল হাসান মাকুল)
আহবায়ক
গ্রীডেন্স রিডেন্স সেল (GRC)
প্যানেল মেয়র-১
মাগুরা পৌরসভা।

তারিখঃ- ২৫/০২/২০২০

স্মারক নং-মাপৌঃ/২০২০/ ৫৬
অনুলিপি অবগতির জন্য প্রেরিত হলো :

- ১। মেয়র, মাগুরা পৌরসভা।
- ২। মোঃ হুমায়ুন কবির, ওয়ার্ড কাউন্সিলর-০৫ মাগুরা পৌরসভা। 
- ৩। জনাবা পারভীন আক্তার, সংরক্ষিত ওয়ার্ড কাউন্সিলর-৪,৫,৬ মাগুরা পৌরসভা। 
- ৪। সচিব, মাগুরা পৌরসভা।
- ৫। সহকারী প্রকৌশলী, মাগুরা পৌরসভা।
- ৬। জনাব মোঃ আব্দুল হালিম, কো-অর্ডিনেটর, সপ্লীল, মাগুরা। 
- ৭। অভিযোগকারী জনাবা সুলতানা কামাল, বেলনগর মাঠপাড়া, মাগুরা। 
- ৮। অভিযোগকারী জনাব সুবোল দত্ত, বরুনাটেল খাল পাড়া, মাগুরা। 
- ৯। অভিযোগকারী জনাবা জনাবা সুমাইয়া আক্তার, বেলনগর পঃ পাড়া, মাগুরা। 
- ১০। অভিযোগকারী জনাব দবির মিয়া, মধ্যপাড়া, মাগুরা। 

দৃষ্টি


(জনাব মকবুল হাসান মাকুল)
আহবায়ক
গ্রীডেন্স রিডেন্স সেল (GRC)



MAGURA MUNICIPALITY, MAGURA.

Minutes of Grievance Redress Cell (GRC) meeting :-

সভাপতি	ঃ- প্যানেল মেয়র-১, মাগুরা পৌরসভা, মাগুরা।
সভার স্থান	ঃ- প্যানেল মেয়র-১ এর অফিস কক্ষ।
তারিখ	ঃ- ৩০/০১/২০২০ ইং
বার	ঃ- বৃহস্পতিবার
সময়	ঃ- ১০:০০ ঘটিকা

গ্রীভেন্স রিড্রেস সেল (GRC) এর সভাপতি সভায় উপস্থিত সকল সদস্যকে স্বাগত ও ধন্যবাদ জানিয়ে সভার কাজ শুরু করেন। সভাপতি আলোচ্যসূচী অনুযায়ী আলোচনার সূত্রপাত করেন এবং নিম্নোক্ত বিষয় নিয়ে আলোচনা করা হয় :

বিগত কোয়ার্টারের সভার সিদ্ধান্তের বাস্তবায়ন বিষয়ে আলোচনা :

প্রথমে বিগত সভাসমূহের সিদ্ধান্ত গুলো বাস্তবায়ন হয়েছে কিনা তা পর্যালোচনা করা হয়। সিদ্ধান্ত - ০২ ও ২৫ ছাড়া সবগুলো সিদ্ধান্তই বাস্তবায়ন হয়েছে।

সিদ্ধান্ত - ০২ এর বাস্তবায়ন : বিগত মিটিং এর সিদ্ধান্তে জনাব তন্ময় বোস, পিং- সুসান্ত বোস কে জলাধার বালি দিয়ে ভরাট না করার জন্য মৌখিকভাবে নির্দেশ প্রদান করা হয়। সরেজমিন পরিদর্শন করে দেখা যায় আংশিক পরিমাণ জলাধার বালি দিয়ে ভরাট করা হয়েছে অর্থাৎ মিটিং এর সিদ্ধান্ত অদ্যাবদি বাস্তবায়ন করা হয়নি। বিষয়টি পর্যবেক্ষণ করা হচ্ছে।

সিদ্ধান্ত - ২৫ এর বাস্তবায়ন : বিগত মিটিং এর সিদ্ধান্তে জনাবা হুসনে আরা কে তার মুরগির ফার্ম পরিষ্কার-পরিচ্ছন্ন রাখার জন্য বলা হয়। সরেজমিন পরিদর্শন করে দেখা যায় তার মুরগির ফার্মটি সঠিকভাবে পরিষ্কার-পরিচ্ছন্ন রাখার প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ করা হয়নি অর্থাৎ মিটিং এর সিদ্ধান্ত অদ্যাবদি বাস্তবায়ন করা হয়নি।

বর্তমান কোয়ার্টারের সভায় প্রাপ্ত অভিযোগ নিয়ে আলোচনা :

সভাপতি মহাদয় বলেন, ২৪/১২/২০১৯ ইং থেকে ২৫/০১/২০২০ ইং পর্যন্ত মোট ০৪ টি অভিযোগ পাওয়া যায়। সংশ্লিষ্ট কাউন্সিলরের মাধ্যমে সবগুলি অভিযোগই নিয়মানুযায়ী নিষ্পত্তি করেন। লিখিত অভিযোগ গুলির রেজুলেশন নিম্নে প্রদত্ত হইলঃ

অভিযোগ নং ০১ঃ বেলনগর মাঠপাড়া রাস্তার কাজের জন্য সাইটে রাখা ইট ও পাথর নিয়মানুযায়ী যাহার বিষয়ে অভিযোগ করেন।

আলোচ্যসূচী অনুযায়ী আলোচনা করেন জনাব অভিযোগকারী জনাবা সুলতানা কামাল, বেলনগর মাঠপাড়া, মাগুরা। তিনি বলেন যে, বেলনগর মাঠপাড়া রাস্তার কাজের জন্য সাইটে রাখা ইট ও পাথর নিয়মানুযায়ী। উক্ত মালামাল দিয়ে নির্মাণ কাজ করলে রাস্তা বেশীদিন টেকসই না হয়ে জনসাধারণের চলাচলের ক্ষেত্রে হুমকির সম্মুখীন হবে। এ বিষয়ে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য বলেন।

সিদ্ধান্তঃ

সরেজমিন সংশ্লিষ্ট ওয়ার্ড কাউন্সিলর ও দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা অভিযুক্ত স্থানটি সরেজমিন পরিদর্শন করেন এবং দ্রুততম সময়ের মধ্যে সাইটে রাখা ইট ও পাথর সরানোর মৌখিকভাবে নির্দেশ প্রদান করেন।

অভিযোগ নং ০২ঃ অবৈধভাবে গাছ নষ্ট করার বিষয়ে অভিযোগ করেন।

আলোচ্যসূচী অনুযায়ী আলোচনা করেন অভিযোগকারী জনাব সুবোল দত্ত, বরুনাটৈল খাল পাড়া, মাগুরা। তিনি বলেন সিরাজ সিকদার, পিং- ইসলাম সিকদার কর্তৃক অবৈধভাবে তার গাছ কেটে নিয়ে গিয়েছে।

সিদ্ধান্ত:

সরেজমিন সংশ্লিষ্ট ওয়ার্ড কাউন্সিলর অভিযুক্ত স্থানটি সরেজমিন পরিদর্শন করেন এবং এই মর্মে সিদ্ধান্ত নেওয়া হয় যে, গাছ নষ্ট করার করার জন্য তাহাকে ১৫০০/= টাকা জরিমানা প্রদানের করার জন্য মৌখিকভাবে নির্দেশ প্রদান করেন।

অভিযোগ নং ০৩ঃ অভিযোগকারী জনাবা সুমাইয়া আক্তার, বেলনগর পঃ পাড়া, মাগুরা। তাহার রাস্তার উপর অবৈধভাবে ইমারত নির্মাণের বিষয়ে অভিযোগ করেন।

আলোচ্যসূচী অনুযায়ী আলোচনা করেন জনাবা তাহমিনা খাতুন। তিনি বলেন, তাহার প্রতিবেশী জনাব মিজানুর রহমান কর্তৃক তাহার বাড়ীর রাস্তার উপর অবৈধভাবে ইমারত নির্মাণের বিষয়ে অভিযোগ করেন। এ ব্যাপারে আইনানুগ প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য বলেন।

সিদ্ধান্ত:

সরেজমিন সংশ্লিষ্ট ওয়ার্ড কাউন্সিলর অভিযুক্ত স্থানটি সরেজমিন পরিদর্শন করেন এবং এই মর্মে সিদ্ধান্ত নেওয়া হয় যে, অবৈধভাবে ইমারত নির্মাণ বন্ধ করে পৌরসভা হতে প্লান অনুমোদন করিয়ে সেই প্লান মোতাবেক কাজ করার নির্দেশ প্রদান করেন।

অভিযোগ নং ০৪ঃ অভিযোগকারী জনাব দবির মিয়া, মধ্যপাড়া, মাগুরা। উক্ত এলাকায় রাস্তার বৈদুতিক বাল্ব নষ্ট হওয়াতে সন্ধ্যার পর জনসাধারণের চলাচলের সমস্যা বিষয়ে অভিযোগ করেন।

আলোচ্যসূচী অনুযায়ী তিনি আলোচনা করেন, মধ্যপাড়া, এলাকায় রাস্তার বৈদুতিক বাল্ব নষ্ট হওয়াতে সন্ধ্যার পর জনসাধারণের চলাচল খুব সমস্যা হচ্ছে বিষয়ে অভিযোগ করেন। এ ব্যাপারে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য বলেন।

সিদ্ধান্ত:

সরেজমিন সংশ্লিষ্ট ওয়ার্ড কাউন্সিলর ও দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা অভিযুক্ত স্থানটি সরেজমিন পরিদর্শন করেন এবং দ্রুততম সময়ের মধ্যে বৈদুতিক বাল্ব লাগানোর মৌখিকভাবে নির্দেশ প্রদান করেন। উক্ত স্থানে একটি প্লাষ্টিকের ডাষ্টবিনের দেবার বিষয়ে সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়।

সভায় আর কোন আলোচনা না থাকায় সভাপতি উপস্থিত সকলকে ধন্যবাদ জানিয়ে সভার কাজ সমাপ্ত করেন।

জনাব মকবুল হাসান মাকুল
প্যানেল মেয়র-১, মাগুরা পৌরসভা
ও
সভাপতি
গ্রীভেন্স রিড্রেস সেল।

৩০/০৩
২০২০

কার্যার্থে ও জ্ঞাতার্থে অনুলিপি প্রেরিত হইল :-

- ১। প্রকল্প পরিচালক, তৃতীয় নগর পরিচালন ও অবকাঠামো উন্নতিকরন প্রকল্প, এলজিইডি ভবন (লেভেল-১২), ঢাকা-১২০৭।
- ২। মেয়র, মাগুরা পৌরসভা, মাগুরা।
- ৩। টিম লিডার, জিআইসিডি, তৃতীয় নগর পরিচালন ও অবকাঠামো উন্নতিকরন প্রকল্প, এলজিইডি ভবন (লেভেল-১২), ঢাকা-১২০৭।
- ৪। আঞ্চলিক সমন্বয়কারী (নগর পরিকল্পনা), জিআইসিডি, ইউজিআইআইপি-৩, মাগুরা অঞ্চল, মাগুরা।
- ৫।সকল....., সদস্য, গ্রীভেন্স রিড্রেস সেল (GRC), মাগুরা পৌরসভা, মাগুরা।
- ৬। অভিযোগকারী জনাবা সুলতানা কামাল, বেলনগর মাঠপাড়া, মাগুরা।
- ৭। অভিযোগকারী জনাব সুবোল দত্ত, বরুনাতেল খাল পাড়া, মাগুরা।
- ৮। অভিযোগকারী জনাবা জনাবা সুমাইয়া আক্তার, বেলনগর পঃ পাড়া, মাগুরা।
- ৯। অভিযোগকারী জনাব দবির মিয়া, মধ্যপাড়া, মাগুরা।

জনাব মকবুল হাসান মাকুল
প্যানেল মেয়র-১, মাগুরা পৌরসভা
ও
সভাপতি
গ্রীভেন্স রিড্রেস সেল।

৩০/০৩
২০২০



মাগুরা পৌরসভা কার্যালয়, মাগুরা



স্থাপিত : ১৯৭২

ফোন : ০৪৮৮-৬২২৯০, ফ্যাক্স : ০৪৮৮-৫১২০৯

E-mail : magura_paurashava@yahoo.com

Webportal: www.paurainfo.gov.bd Website: www.magurapaurashava.org

“উন্নয়নের গণতন্ত্র
শেখ হাসিনার মূলমন্ত্র”

স্মারক সংখ্যা/পৌঃ/প্রবেশ/২০২০/১৫৬

তারিখ : ২৪/০২/২০২০

জনাব/জনাবা -----

শ্রীমতি হান্না

বিষয় : গ্রীভেন্স রিড্রেস সেল (GRC) সভায় অংশ গ্রহন প্রসঙ্গে।

আসসালামু আলাইকুম,

আপনাকে বিশেষভাবে জানানো যাচ্ছে যে, আগামী ২৪/০২/২০২০ ইং তারিখ সকাল ১০:০০ টায় গ্রীভেন্স রিড্রেস সেল (GRC) সভায় আহ্বান করা হয়েছে। উক্ত সভায় যথা সময়ে নির্ধারিত স্থানে উপস্থিত থাকার জন্য আপনাকে বিশেষভাবে অনুরোধ করা হলো।

স্মারক নং-মাপৌঃ/২০২০/ ১৫৬
অনুলিপি অবগতির জন্য প্রেরিত হলো :

- ১। মেয়র, মাগুরা পৌরসভা।
- ২। মোঃ আবু এহিয়া রেজা, ওয়ার্ড কাউন্সিলর-০৯ মাগুরা পৌরসভা।
- ৩। মোছাঃ মনিরা বেগম, সংরক্ষিত ওয়ার্ড কাউন্সিলর-৭, ৮, ৯ মাগুরা পৌরসভা।
- ৪। সচিব, মাগুরা পৌরসভা।
- ৫। সহকারী প্রকৌশলী, মাগুরা পৌরসভা।
- ৬। জনাব মোঃ আব্দুল হালিম, কো-অর্ডিনেটর, সপ্নীল, মাগুরা।
- ৭। অভিযোগকারী জনাব মোঃ গিয়াস উদ্দিন, কলেজপাড়া, মাগুরা।
- ৮। অভিযোগকারী জনাব মোঃ তবিবর শেখ, শিবরামপুর, মাগুরা।
- ৯। অভিযোগকারী জনাবা আঁখি বেগম, জং- কাদের মিয়া, খালকুল পাড়া, মাগুরা।

(জনাব মকবুল হাসান মাকুল)
আহবায়ক
গ্রীভেন্স রিড্রেস সেল (GRC)
প্যানেল মেয়র-১
মাগুরা পৌরসভা।

তারিখঃ- ২৪/০২/২০ ২৪/০২/২০

(জনাব মকবুল হাসান মাকুল)
আহবায়ক
গ্রীভেন্স রিড্রেস সেল (GRC)
প্যানেল মেয়র-১
মাগুরা পৌরসভা।

২৪/০২/২০

MAGURA MUNICIPALITY, MAGURA.

Minutes of Grievance Redress Cell (GRC) meeting :-

সভাপতি	:- প্যানেল মেয়র-১, মাগুরা পৌরসভা, মাগুরা।
সভার স্থান	:- প্যানেল মেয়র-১ এর অফিস কক্ষ।
তারিখ	:- ২৪/০২/২০২০ ইং
বার	:- সোমবার
সময়	:- ১০:০০ ঘটিকা

গ্রীভেন্স রিড্রেস সেল (GRC) এর সভাপতি সভায় উপস্থিত সকল সদস্যকে স্বাগত ও ধন্যবাদ জানিয়ে সভার কাজ শুরু করেন। সভাপতি আলোচ্যসূচী অনুযায়ী আলোচনার সূত্রপাত করেন এবং নিম্নোক্ত বিষয় নিয়ে আলোচনা করা হয় :

বর্তমান কোয়াটারের বিগত সভার সিদ্ধান্তের বাস্তবায়ন বিষয়ে আলোচনা :

প্রথমে বিগত সভাসমূহের সিদ্ধান্তগুলো বাস্তবায়ন হয়েছে কিনা তা পর্যালোচনা করা হয়। সিদ্ধান্ত -০৪ ছাড়া সবগুলো সিদ্ধান্তই বাস্তবায়ন হয়েছে।

সিদ্ধান্ত - ০৪ এর বাস্তবায়ন : বিগত মিটিং এর সিদ্ধান্তে সরেজমিন সংশ্লিষ্ট ওয়ার্ড কাউন্সিলর ও দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা উক্ত স্থানটি সরেজমিন পরিদর্শন করেন এবং দ্রুততম সময়ের মধ্যে বৈদ্যুতিক বাল্ব লাগানোর মৌখিকভাবে নির্দেশ প্রদান করেন। কিন্তু বৈদ্যুতিক বাল্বের সংকটের কারণে অদ্যবদি বাস্তবায়ন করা সম্ভব হয়নি।

বর্তমান কোয়াটারের সভায় প্রাপ্ত অভিযোগ নিয়ে আলোচনা :

সভাপতি মহাদয় বলেন, ২৫/০১/২০২০ ইং থেকে ২০/০২/২০২০ ইং পর্যন্ত মোট ০৩ টি অভিযোগ পাওয়া যায়। সংশ্লিষ্ট কাউন্সিলরের মাধ্যমে সবগুলি অভিযোগই নিয়মানুযায়ী নিষ্পত্তি করেন। লিখিত অভিযোগ তিনটির রেজুলেশন নিম্নে প্রদত্ত হইলঃ

অভিযোগ নং ০৫ : অভিযোগকারী জনাব মোঃ গিয়াস উদ্দিন, কলেজপাড়া, মাগুরা। উক্ত এলাকায় রাস্তা সংলগ্ন ড্রেনের টপ স্লাব নষ্ট হওয়াতে জনসাধারণের চলাচল ক্ষেত্রে বিঘ্নসৃষ্টির হওয়ার বিষয়ে অভিযোগ করেন।

আলোচ্যসূচী অনুযায়ী তিনি আলোচনা করেন, কলেজপাড়ায় তাহার বাড়ীর সামনে রাস্তা সংলগ্ন ড্রেনের টপ স্লাব নষ্ট হওয়াতে জনসাধারণের চলাচল ক্ষেত্রে বিঘ্নসৃষ্টির হওয়ার বিষয়ে অভিযোগ করেন। এ ব্যাপারে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য বলেন।

সিদ্ধান্ত:

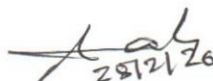
সরেজমিন সংশ্লিষ্ট ওয়ার্ড কাউন্সিলর ও দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা অভিযুক্ত স্থানটি সরেজমিন পরিদর্শন করেন এবং দ্রুততম সময়ের মধ্যে ড্রেনের টপ স্লাব লাগানোর মৌখিকভাবে নির্দেশ প্রদান করা হয়।

অভিযোগ নং ০৬ঃ শিবরামপুর খালপাড়ের রাস্তার কাজের জন্য সাইটে রাখা ইটের খোয়া ও বালি নিয়মানুযায়ী যাহার বিষয়ে অভিযোগ করেন।

আলোচ্যসূচী অনুযায়ী আলোচনা করেন অভিযোগকারী জনাব মোঃ তবির শেখ, শিবরামপুর, মাগুরা। তিনি বলেন যে, শিবরামপুর খালপাড়ের রাস্তার কাজের জন্য সাইটে রাখা ইটের খোয়া ও বালি নিয়মানুযায়ী। উক্ত মালামাল দিয়ে নির্মাণ কাজ করলে রাস্তার ক্ষতি হবে জনসাধারণের চলাচলের ক্ষেত্রে হুমকির সম্মুখীন হবে। এ বিষয়ে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য বলেন।

সিদ্ধান্ত:

সরেজমিন সংশ্লিষ্ট ওয়ার্ড কাউন্সিলর ও দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা অভিযুক্ত স্থানটি সরেজমিন পরিদর্শন করেন এবং দ্রুততম সময়ের মধ্যে সাইটে রাখা ইটের খোয়া ও বালি সরিয়ে সিডিউল মোতাবেক নির্মাণ সামগ্রী মজুদের জন্য মৌখিকভাবে নির্দেশ প্রদান করেন।


25/2/20

অভিযোগ নং ০৭ঃ অভিযোগকারীনি জনাবা আঁখি বেগম, জং- কাদের মিয়া, খালকুল পাড়া, মাগুরা। তাহার জমি দখল পূর্বক অবৈধভাবে তাহার প্রতিবেশী ইমারত নির্মাণের বিষয়ে অভিযোগ করেন।

আলোচ্যসূচী অনুযায়ী আলোচনা করেন জনাবা তাহমিনা খাতুন। তিনি বলেন, তাহার প্রতিবেশী জনাব মোঃ ফজলুল করিম কর্তৃক তাহার জমি দখল করে অবৈধভাবে ইমারত নির্মাণের বিষয়ে অভিযোগ করেন। এ ব্যাপারে আইনানুগ প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য বলেন।

সিদ্ধান্তঃ

সরেজমিন সংশ্লিষ্ট ওয়ার্ড কাউন্সিলর অভিযুক্ত স্থানটি সরেজমিন পরিদর্শন করেন এবং এই মর্মে সিদ্ধান্ত নেওয়া হয় যে, অবৈধভাবে ইমারত নির্মাণ বন্ধ করে পৌরসভা হতে প্লান অনুমোদন করিয়ে সেই প্লান মোতাবেক কাজ করার নির্দেশ প্রদান করেন।

সভায় আর কোন আলোচনা না থাকায় সভাপতি উপস্থিত সকলকে ধন্যবাদ জানিয়ে সভার কাজ সমাপ্ত করেন।

জনাব মকবুল হাসান মাকুল
প্যানেল মেয়র-১, মাগুরা পৌরসভা

ও

সভাপতি

গ্রীভেন্স রিড্রেস সেল।

28/01/20

কার্যার্থে ও জ্ঞাতার্থে অনুলিপি প্রেরিত হইলঃ-

- ১। প্রকল্প পরিচালক, তৃতীয় নগর পরিচালন ও অবকাঠামো উন্নতিকরন প্রকল্প, এলজিইডি ভবন (লেভেল-১২), ঢাকা-১২০৭।
- ২। মেয়র, মাগুরা পৌরসভা, মাগুরা।
- ৩। টিম লিডার, জিআইসিডি, তৃতীয় নগর পরিচালন ও অবকাঠামো উন্নতিকরন প্রকল্প, এলজিইডি ভবন (লেভেল-১২), ঢাকা-১২০৭।
- ৪। আঞ্চলিক সমন্বয়কারী (নগর পরিকল্পনা), জিআইসিডি, ইউজিআইআইপি-৩, মাগুরা অঞ্চল, মাগুরা।
- ৫।সকল....., সদস্য, গ্রীভেন্স রিড্রেস সেল (GRC), মাগুরা পৌরসভা, মাগুরা।
- ৬। অভিযোগকারী, জনাব মোঃ গিয়াস উদ্দিন, কলেজপাড়া, মাগুরা।
- ৭। অভিযোগকারী, জনাব মোঃ ভবিবর শেখ, শিবরামপুর, মাগুরা।
- ৮। অভিযোগকারী জনাবা আঁখি বেগম, জং- কাদের মিয়া, খালকুল পাড়া, মাগুরা।

জনাব মকবুল হাসান মাকুল
প্যানেল মেয়র-১, মাগুরা পৌরসভা

ও

সভাপতি

গ্রীভেন্স রিড্রেস সেল।

28/01/20



মাগুরা পৌরসভা কার্যালয়, মাগুরা



স্থাপিত : ১৯৭২

ফোন : ০৪৮৮-৬২২৯০, ফ্যাক্স : ০৪৮৮-৫১২০৯

E-mail : magura_paurashava@yahoo.com

Webportal: www.paurainfo.gov.bd Website: www.magurapaurashava.org

“উন্নয়নের গণতন্ত্র
শেখ হাসিনার মূলমন্ত্র”

স্মারক সংখ্যা :- মাঃ পৌঃ/প্র/সেঃ/২০২০/২২১ Meeting Notice
প্রাপক,

তারিখ : ২২/০৩/২০২০

জনাব/জনাবা - - - - -

উকল মাকুল

বিষয় : গ্রীডেন্স রিড্রেন্স সেল (GRC) সভায় অংশ গ্রহন প্রসঙ্গে।

আসসালামু আলাইকুম,

আপনাকে বিশেষভাবে জানানো যাচ্ছে যে, আগামী ২৪/০৩/২০২০ ইং তারিখ সকাল ১০:০০ টায় গ্রীডেন্স রিড্রেন্স সেল (GRC) সভায় আহ্বান করা হয়েছে। উক্ত সভায় যথা সময়ে নির্ধারিত স্থানে উপস্থিত থাকার জন্য আপনাকে বিশেষভাবে অনুরোধ করা হলো।

স্মারক নং-মাপৌ/২০২০/২২১
অনুলিপি অবগতির জন্য প্রেরিত হলো :

- ১। মেয়র, মাগুরা পৌরসভা।
- ২। মোঃ আবু এহিয়া রেজা নান্টু, ওয়ার্ড কাউন্সিলর-০৯, মাগুরা পৌরসভা।
- ৩। মোঃ সাকিব হোসেন, কাউন্সিলর-০৭, মাগুরা পৌরসভা।
- ৪। মোছাঃ মনিরা বেগম, সংরক্ষিত ওয়ার্ড কাউন্সিলর-০৭, ০৮, ০৯, মাগুরা পৌরসভা।
- ৫। সচিব, মাগুরা পৌরসভা।
- ৬। সহকারী প্রকৌশলী, মাগুরা পৌরসভা।
- ৭। জনাব মোঃ আব্দুল হালিম, কো-অর্ডিনেটর, সপ্লীল, মাগুরা।
- ৮। অভিযোগকারী, জনাব জনাবা সুচিতা রায়, সাহপাড়া, মাগুরা।
- ৯। অভিযোগকারী, জনাব মোঃ খবির, পিং- আবু তালেব, সাং-পারলা, মাগুরা।
- ১০। অভিযোগকারী জনাবা আকলিমা খাতুন, জং- সুজন মন্ডল, নিজানন্দুয়ালী পংপাড়া, মাগুরা।
- ১১। অভিযোগকারী জনাবা সুমাইয়া রহমান, জং-মোঃ বন্ধার মৃধা, কাউন্সিলপাড়া, মাগুরা।

(জনাব মকবুল হাসান মাকুল)
আহ্বায়ক
গ্রীডেন্স রিড্রেন্স সেল (GRC)
প্যানেল মেয়র-১
মাগুরা পৌরসভা
তারিখঃ- ২২/০৩/২০২০

(জনাব মকবুল হাসান মাকুল)
আহ্বায়ক
গ্রীডেন্স রিড্রেন্স সেল (GRC)
প্যানেল মেয়র-১
মাগুরা পৌরসভা

MAGURA MUNICIPALITY, MAGURA.

Minutes of Grievance Redress Cell (GRC) meeting :-

সভাপতি	ঃ- প্যানেল মেয়র-১, মাগুরা পৌরসভা, মাগুরা।
সভার স্থান	ঃ- প্যানেল মেয়র-১ এর অফিস কক্ষ।
তারিখ	ঃ- ২৪/০৩/২০২০ ইং
বার	ঃ- মঙ্গলবার
সময়	ঃ- ১০:০০ ঘটিকা

গ্রীভেন্স রিড্রেস সেল (GRC) এর সভাপতি সভায় উপস্থিত সকল সদস্যকে স্বাগত ও ধন্যবাদ জানিয়ে সভার কাজ শুরু করেন। সভাপতি আলোচ্যসূচী অনুযায়ী আলোচনার সূত্রপাত করেন এবং নিম্নোক্ত বিষয় নিয়ে আলোচনা করা হয় :

১. বিগত কোয়ার্টারের সভার সিদ্ধান্তের বাস্তবায়ন বিষয়ে আলোচনা :

প্রথমে বিগত সভাসমূহের সিদ্ধান্ত গুলো বাস্তবায়ন হয়েছে কিনা তা পর্যালোচনা করা হয়। সিদ্ধান্ত - ০২ ও ২৫ সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন করা সম্ভব হয়েছে।

সিদ্ধান্ত - ০২ এর বাস্তবায়ন : বিগত মিটিং এর সিদ্ধান্তে জনাব তনুয় বোস, পিং- সুসান্ত বোস কে জলাধার বালি দিয়ে ভরাট না করার জন্য ২য় বারের মত মৌখিকভাবে নির্দেশ প্রদান করা হলে সরেজমিন পরিদর্শন করে দেখা যায় জলাধার বালি দিয়ে ভরাট কাজ বন্ধ করেছেন, অর্থাৎ ২য় বারের প্রচেষ্টায় সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন করা হয়েছে।

সিদ্ধান্ত - ২৫ এর বাস্তবায়ন : বিগত মিটিং এর সিদ্ধান্তে জনাবা হুসনে আরা কে তার মুরগির ফার্ম পরিষ্কার-পরিচ্ছন্ন রাখার জন্য ২য় বারের মত বলা হয়। সরেজমিন পরিদর্শন করে দেখা যায় তার মুরগির ফার্মটি সঠিকভাবে পরিষ্কার-পরিচ্ছন্ন রাখার প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ করা হয়েছে, অর্থাৎ ২য় বারের প্রচেষ্টায় সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন করা হয়েছে।

২. বর্তমান কোয়ার্টারের সভার সিদ্ধান্তের বাস্তবায়ন বিষয়ে আলোচনা :

প্রথমে বিগত সভাসমূহের সিদ্ধান্ত গুলো বাস্তবায়ন হয়েছে কিনা তা পর্যালোচনা করা হয়। সিদ্ধান্ত ১,২,৩,৫,৬,৭ সহ ২য় বারের প্রচেষ্টায় সিদ্ধান্ত - ০৪ এর বাস্তবায়ন করা সম্ভব হয়েছে।

সিদ্ধান্ত - ০৪ এর বাস্তবায়ন : বিগত মিটিং এর সিদ্ধান্তে দ্রুততম সময়ের মধ্যে বৈদ্যুতিক বাল্ব লাগানোর মৌখিকভাবে নির্দেশ প্রদান করেন। কিন্তু বৈদ্যুতিক বাল্বের সংকটের কারণে সম্ভব হয়নি পরবর্তীতে বৈদ্যুতিক বাল্ব লাগানো সম্ভব হওয়ায় সিদ্ধান্তের বাস্তবায়ন করা সম্ভব হয়েছে।

৩. বর্তমান কোয়াটারের সভায় প্রাপ্ত অভিযোগ নিয়ে আলোচনা :

সভাপতি মহাদয় বলেন, ২২/০২/২০২০ ইং থেকে ২১/০৩/২০২০ ইং পর্যন্ত মোট ০৪ টি অভিযোগ পাওয়া যায়। সংশ্লিষ্ট কাউন্সিলরের মাধ্যমে সবগুলি অভিযোগই নিয়মানুযায়ী নিষ্পত্তি করেন। লিখিত অভিযোগ গুলির রেজুলেশন নিম্নে প্রদত্ত হইলঃ

অভিযোগ নং ০৮ : অভিযোগকারী জনাবা সুচিতা রায়, সাহপাড়া, মাগুরা। উক্ত এলাকায় ডাঃ রেজাউল সাহেবের বাড়ী সংলগ্ন ইনকাম ট্যাক্স অফিসের সামনের ড্রেনে তাহার প্রতিবেশী জনাব সুব্রত রায় টয়লেটের সোয়ারেজ লাইন ড্রেনের মধ্যে অবৈধভাবে সংযোগ দিয়েছে যাহার কারণে এ এলাকায় দুর্গন্ধ সৃষ্টিসহ জনসাধারণের চলাচল ক্ষেত্রে পরিবেশ অসুবিধা হওয়ার বিষয়ে অভিযোগ করেন।

আলোচ্যসূচী অনুযায়ী তিনি আলোচনা করেন, ডাঃ রেজাউল সাহেবের বাড়ী সংলগ্ন ইনকাম ট্যাক্স অফিসের সামনের ড্রেনে তাহার প্রতিবেশী জনাব সুব্রত রায় টয়লেটের সোয়ারেজ লাইন ড্রেনের মধ্যে অবৈধভাবে সংযোগ দিয়েছে যাহার কারণে এ এলাকায় দুর্গন্ধ সৃষ্টিসহ জনসাধারণের চলাচল ক্ষেত্রে পরিবেশ অসুবিধা হওয়ার বিষয়ে অভিযোগ করেন। এ ব্যাপারে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য বলেন।

সিদ্ধান্ত:

সরেজমিন সংশ্লিষ্ট ওয়ার্ড কাউন্সিলর ও দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা অভিযুক্ত স্থানটি সরেজমিন পরিদর্শন করেন এবং দ্রুততম সময়ের মধ্যে জনাব সুব্রত রায় কে সংযুক্ত সোয়ারেজ লাইন ড্রেন থেকে অপসারণের জন্য মৌখিকভাবে নির্দেশ প্রদান করা হয়।

অভিযোগ নং ০৯ঃ পারলা পশ্চিম পাড়া রাস্তার কাজের জন্য সাইটে রাখা ইটের খোয়া, বালি ও পাথর নিম্নমানের যাহার বিষয়ে অভিযোগ করেন।

আলোচ্যসূচী অনুযায়ী আলোচনা করেন অভিযোগকারী জনাব মোঃ খবির, পিং- আবু তালেব, সাং-পারলা, মাগুরা। তিনি বলেন যে, পারলা রাস্তার কাজের জন্য সাইটে রাখা ইটের, বালি ও পাথর নিম্নমানের। উক্ত মালামাল দিয়ে নির্মাণ কাজ করলে রাস্তার ক্ষতি হবে জনসাধারণের চলাচলের ক্ষেত্রে হুমকির সম্মুখীন হবে। এ বিষয়ে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য বলেন।

সিদ্ধান্ত:

সরেজমিন সংশ্লিষ্ট ওয়ার্ড কাউন্সিলর ও দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা অভিযুক্ত স্থানটি সরেজমিন পরিদর্শন করেন এবং দ্রুততম সময়ের মধ্যে সাইটে রাখা ইটের ইটের, বালি ও পাথর সরিয়ে সিডিউল মোতাবেক নির্মাণ সামগ্রী মজুদের জন্য মৌখিকভাবে নির্দেশ প্রদান করেন।

অভিযোগ নং ১০ঃ অভিযোগকারী জনাবা আকলিমা খাতুন, জং- সুজন মন্ডল, নিজান্দুয়ালী পঃপাড়া, মাগুরা। তাহার বাড়ীর পাশে রাস্তার দখল করে অবৈধভাবে তাহার প্রতিবেশী ইমারত নির্মাণ শুরু করছেন মর্মে অভিযোগ করেন।

আলোচ্যসূচী অনুযায়ী আলোচনা করেন জনাবা আকলিমা খাতুন, জং- সুজন মন্ডল, নিজান্দুয়ালী পঃপাড়া, মাগুরা। তিনি বলেন, তাহার প্রতিবেশী জনাব মোঃ বাকীবিলাহ শেখ রাস্তার দখল করে অবৈধভাবে ইমারত নির্মাণের বিষয়ে অভিযোগ করেন। এ ব্যাপারে আইনানুগ প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য বলেন।

সিদ্ধান্ত:

সরেজমিন সংশ্লিষ্ট ওয়ার্ড কাউন্সিলর অভিযুক্ত স্থানটি সরেজমিন পরিদর্শন করেন এবং এই মর্মে সিদ্ধান্ত নেওয়া হয় যে, অবৈধভাবে ইমারত নির্মাণ বন্ধ করে রাস্তার জায়গা ছেড়ে পৌরসভা হতে প্লান অনুমোদন করিয়ে সেই প্লান মোতাবেক কাজ করার নির্দেশ প্রদান করেন।

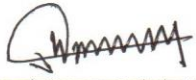
অভিযোগ নং ১১ঃ অভিযোগকারী জনাবা সুমাইয়া রহমান, জং-মোঃ বন্ধার মূধা, পাড়া, মাগুরা। তাহার নিজ পাড়ায় অনেক ড্রেনের জমা ময়লা নিয়মিত পরিষ্কার না করায় দুর্গন্ধ সৃষ্টি হচ্ছে মর্মে অভিযোগ করেন।

আলোচ্যসূচী অনুযায়ী আলোচনা করেন জনাবা সুমাইয়া রহমান, জং-মোঃ বন্ধার মূধা, কাউন্সিল পাড়া, মাগুরা তিনি বলেন, কাউন্সিল পাড়ায় বুক সাপ্লাই এর বাড়ীর নিকট তে মাথায় ড্রেনের ময়লা নিয়মিত পরিষ্কার না করায় ময়লা উপচে রাস্তা ব্যবহারের উপযুক্ততা হারিয়েছে মর্মে জানান। এ বিষয়ে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য বলেন।

সিদ্ধান্ত:


সরেজমিন সংশ্লিষ্ট ওয়ার্ড কাউন্সিলর ও দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা অভিযুক্ত স্থানটি সরেজমিন পরিদর্শন করেন এবং দ্রুততম সময়ের মধ্যে কনজাভেন্সি ইমপেক্টরকে ড্রেনের জমা ময়লা আবর্জনা সরানোর মৌখিকভাবে নির্দেশ প্রদান করেন।

সভায় আর কোন আলোচনা না থাকায় সভাপতি উপস্থিত সকলকে ধন্যবাদ জানিয়ে সভার কাজ সমাপ্ত করেন।


জনাব মকবুল হাসান মাকুল
প্যানেল মেয়র-১, মাগুরা পৌরসভা
ও
সভাপতি
গ্রীভেন্স রিড্রেস সেল।
২৯/০৭/২০

কার্যার্থে ও জ্ঞাতার্থে অনুলিপি প্রেরিত হইল :-

- ১। প্রকল্প পরিচালক, তৃতীয় নগর পরিচালন ও অবকাঠামো উন্নতিকরন প্রকল্প, এলজিইডি ভবন (লেভেল-১২), ঢাকা-১২০৭।
- ২। মেয়র, মাগুরা পৌরসভা, মাগুরা।
- ৩। টিম লিডার, জিআইসিডি, তৃতীয় নগর পরিচালন ও অবকাঠামো উন্নতিকরন প্রকল্প, এলজিইডি ভবন (লেভেল-১২), ঢাকা-১২০৭।
- ৪। আঞ্চলিক সমন্বয়কারী (নগর পরিকল্পনা), জিআইসিডি, ইউজিআইআইপি-৩, মাগুরা অঞ্চল, মাগুরা।
- ৫।সকল....., সদস্য, গ্রীভেন্স রিড্রেস সেল (GRC), মাগুরা পৌরসভা, মাগুরা।
- ৬। অভিযোগকারী, জনাব জনাবা সুচিতা রায়, সাহপাড়া, মাগুরা
- ৭। অভিযোগকারী, জনাব মোঃ খবির, পিং- আবু তালেব, সাং-পারলা, মাগুরা।
- ৮। অভিযোগকারীনি জনাবা আকলিমা খাতুন, জং- সুজন মন্ডল, নিজনান্দুয়ালী পঃপাড়া, মাগুরা।
- ৯। অভিযোগকারীনি জনাবা সুমাইয়া রহমান, জং-মোঃ বন্ধার মৃধা, পাড়া, মাগুরা।


জনাব মকবুল হাসান মাকুল
প্যানেল মেয়র-১, মাগুরা পৌরসভা
ও
সভাপতি
গ্রীভেন্স রিড্রেস সেল।
২৯/০৭/২০