



# মাগুরা পৌরসভা কার্যালয়, মাগুরা



স্থাপিত : ১৯৭২

ফোন : ০৪৮৮-৬২২৯০, ফ্যাক্স : ০৪৮৮-৫১২০৯

E-mail : magura\_paurashava@yahoo.com

Webportal: www.paurainfo.gov.bd Website: www.magurapaurashava.org

“উন্নয়নের গণতন্ত্র  
শেখ হাসিনার মূলমন্ত্র”

স্মারক সংখ্যা :- মাঃ পৌঃ/ প্রস্টেট /২০২০/৬০২

তারিখ : ২০-০৭-২০

প্রাপক,

জনাব/জনাবা - - - - -

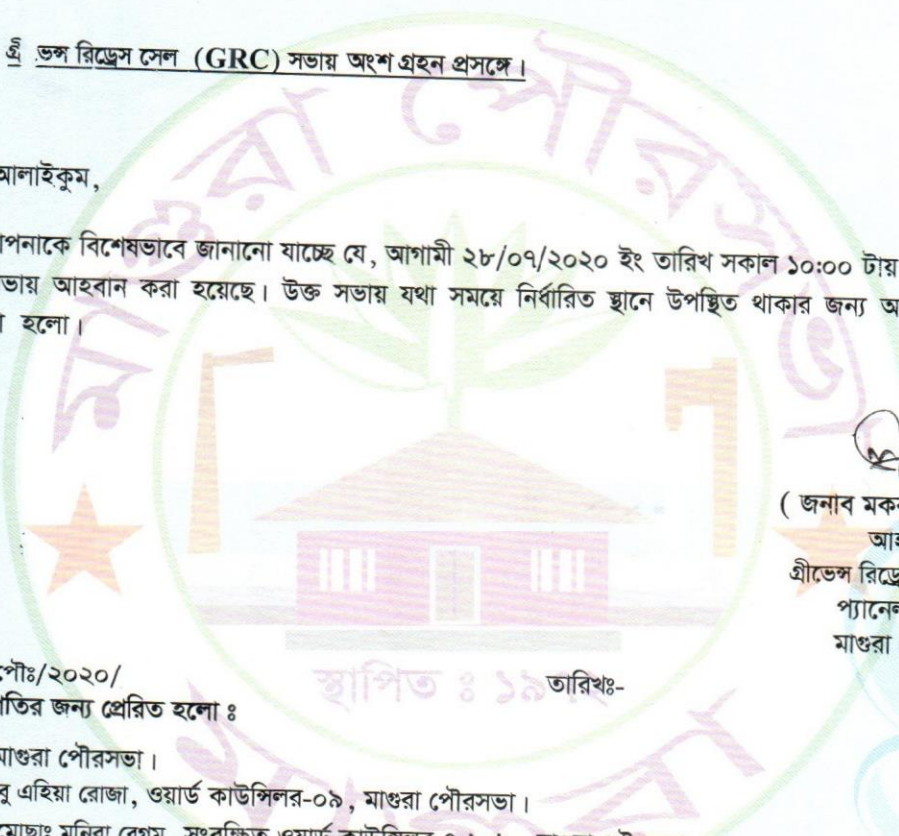
- - - - -

- - - - -

বিষয় : শ্রী ভিক্স রিড্রেস সেল (GRC) সভায় অংশ গ্রহন প্রসঙ্গে।

আসসালামু আলাইকুম,

আপনাকে বিশেষভাবে জানানো যাচ্ছে যে, আগামী ২৮/০৭/২০২০ ইং তারিখ সকাল ১০:০০ টায় গ্রীভেন্স রিড্রেস সেল (GRC) সভায় আহ্বান করা হয়েছে। উক্ত সভায় যথা সময়ে নির্ধারিত স্থানে উপস্থিত থাকার জন্য আপনাকে বিশেষভাবে অনুরোধ করা হলো।



২০/৭/২০  
(জনাব মকবুল হাসান মাকুল)  
আহ্বায়ক  
গ্রীভেন্স রিড্রেস সেল (GRC)  
প্যানেল মেয়র-১  
মাগুরা পৌরসভা।  
২০/৭/২০

স্মারক নং-মাপৌঃ/২০২০/  
অনুলিপি অবগতির জন্য প্রেরিত হলো :

স্থাপিত : ১৯ তারিখ:-

- ১। মেয়র, মাগুরা পৌরসভা।
- ২। মোঃ আবু এহিয়া রোজা, ওয়ার্ড কাউন্সিলর-০৯, মাগুরা পৌরসভা।
- ৩। জনাবা মোছাঃ মনিরা বেগম, সংরক্ষিত ওয়ার্ড কাউন্সিলর-৭,৮,৯; মাগুরা পৌরসভা।
- ৪। সচিব, মাগুরা পৌরসভা।
- ৫। সহকারী প্রকৌশলী, মাগুরা পৌরসভা।
- ৬। জনাব মোঃ আব্দুল হালিম, কো-অর্ডিনেটর, সপ্লীল, মাগুরা।
- ৭। অভিযোগকারী জনাব সেলিম রেজা, ইসলামপুর পাড়া, মাগুরা।
- ৮। অভিযোগকারী জনাবা শিরিন কবির, পুরাতন বাজার পাড়া, মাগুরা।
- ৯। অভিযোগকারী জনাব আশরাফ চৌধুরী, কাউন্সিলপাড়া, মাগুরা।
- ১০। অভিযোগকারী জনাবা উম্মে কুলসুম, কলেজ পাড়া, মাগুরা।

২০/৭/২০  
(জনাব মকবুল হাসান মাকুল)  
আহ্বায়ক  
গ্রীভেন্স রিড্রেস সেল (GRC)  
প্যানেল মেয়র-১  
মাগুরা পৌরসভা।  
২০/৭/২০



# মাগুরা পৌরসভা কার্যালয়

মাগুরা

স্থাপিত- ১৯৭২ খ্রিঃ

ফোন নং : ০৪৮৮-৬২২৯০

E-mail: [magura\\_paurashava@yahoo.com](mailto:magura_paurashava@yahoo.com)

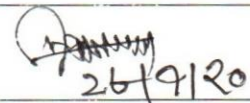
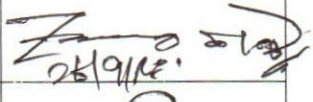
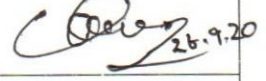
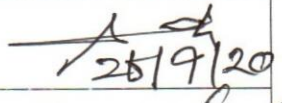
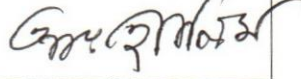
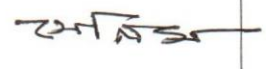
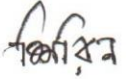
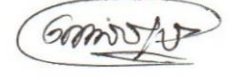

Web site: [www.magurapaurashava.org](http://www.magurapaurashava.org)

## গ্রীভেস রিড্রেস সেল (GRC) সভার উপস্থিতি :

তারিখ : ২৮/০৭/২০২০

বার : মঙ্গলবার

সময় : ১০:০০ ঘটিকা।

ক্রমিক নং	নাম ও ঠিকানা	পদবী	মোবাইল নং	স্বাক্ষর
০১	জনাব মকবুল হাসান মাকুল, প্যানেল মেয়র -১	আহবায়ক	০১৮২৫-০৪৮৩২৩	 ২৮/৭/২০
০২	মোঃ আবু এহিয়া রোজা, কাউন্সিলর - ৯ নং ওয়ার্ড	সদস্য	০১৯১৫-৮২৭২৪১	 ২৮/৭/২০
০৩	মোছাঃ মনিরা বেগম, সংরক্ষিত ওয়ার্ড কাউন্সিলর-৭,৮,৯	সদস্য	০১৮২৩-২৮৬১৭১	 ২৮.৭.২০
০৪	জনাব মোঃ মাহফুজুর রহমান খান, উপ- সহকারী প্রকৌশলী (সিভিল)	সদস্য	০১৭৯৪-০২৫৮৬৬	 ২৮/৭/২০
০৫	জনাব মোঃ আব্দুল হালিম, কো-অর্ডিনেটর, সপ্নীল, মাগুরা।	সদস্য	০১৭১৩-৯০৮৭৬৫	 ২৮/৭/২০
০৬	অভিযোগকারী জনাব সেলিম রেজা, ইসলামপুর পাড়া, মাগুরা।	বিশেষভাবে আমন্ত্রিত ব্যক্তি	০১৭৪০-৫৪৬৬২২	
০৭	অভিযোগকারী জনাবা শিরিন কবির, পুরাতন বাজার পাড়া, মাগুরা।	বিশেষভাবে আমন্ত্রিত ব্যক্তি	০১৯১৭-২২০০১১	
০৮	অভিযোগকারী জনাব আশরাফ চৌধুরী, কাউন্সিলপাড়া, মাগুরা।	বিশেষভাবে আমন্ত্রিত ব্যক্তি	০১৭১০-৫৫৮৮৪৭	
০৯	অভিযোগকারী জনাবা উম্মে কুলসুম, কলেজ পাড়া, মাগুরা।	বিশেষভাবে আমন্ত্রিত ব্যক্তি	০১৭২১-৫৮৯৭৪০	

# MAGURA MUNICIPALITY, MAGURA.

## Minutes of Grievance Redress Cell (GRC) meeting :-

সভাপতি	:- প্যানেল মেয়র-১, মাগুরা পৌরসভা, মাগুরা।
সভার স্থান	:- প্যানেল মেয়র-১ এর অফিস কক্ষ।
তারিখ	:- ২৮/০৭/২০২০ ইং
বার	:- মঙ্গলবার
সময়	:- ১০:০০ ঘটিকা

গ্রীভেন্স রেড্রেস সেল (GRC) এর সভাপতি সভায় উপস্থিত সকল সদস্যকে স্বাগত ও ধন্যবাদ জানিয়ে সভার কাজ শুরু করেন। সভাপতি আলোচ্যসূচী অনুযায়ী আলোচনার সূত্রপাত করেন এবং নিম্নোক্ত বিষয় নিয়ে আলোচনা করা হয় :

### বর্তমান কোয়ার্টারের বিগত সভা সমূহের সিদ্ধান্তের বাস্তবায়ন বিষয়ে আলোচনা :

প্রথমে বিগত সভাসমূহের সিদ্ধান্ত গুলো বাস্তবায়ন হয়েছে কিনা তা পর্যালোচনা করা হয়। সিদ্ধান্ত ৩,৪,৫,৬,৭ সহ সিদ্ধান্ত ৮,৯,১০ বাস্তবায়ন করা হয়েছে।

সিদ্ধান্ত - ০৬ এর বাস্তবায়ন : বিগত মিটিং এর সিদ্ধান্তে সরেজমিন সংশ্লিষ্ট ওয়ার্ড কাউন্সিলর ও দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা উক্ত স্থানটি সরেজমিন পরিদর্শন করেন এবং ইটের পুরাতন ড্রেনটি অগাধিকার ভিত্তিতে দ্রুত বাস্তবায়ন করা হয়।

সিদ্ধান্ত - ০৭ এর বাস্তবায়ন : স্থানটি সরেজমিন সংশ্লিষ্ট ওয়ার্ড কাউন্সিলর ও দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা পরিদর্শন করেন এবং দেখতে পান যে, সংশ্লিষ্ট ঠিকাদার নুড়ি পাথর সরিয়ে সিডিউল মোতাবেক পাথরের চিপস মজুদ করায় সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন করা সম্ভব হয়।

সিদ্ধান্ত - ০৮ এর বাস্তবায়ন : স্থানটি সরেজমিন সংশ্লিষ্ট ওয়ার্ড কাউন্সিলর ও দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা পরিদর্শন করেন এবং দেখতে পান যে, জনাব মহন মিয়া টয়লেটের সোয়ারেজ লাইন ড্রেনের মধ্যে অবৈধভাবে সংযোগ দিয়েছেন, অবৈধ সংযোগ কর্তক সহ ২০০০/= টাকা জরিমানা আদায় করে সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন করা হয়েছে।

সিদ্ধান্ত - ০৯ এর বাস্তবায়ন : স্থানটি সরেজমিন সংশ্লিষ্ট ওয়ার্ড কাউন্সিলর ও দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা পরিদর্শন করেন এবং দেখতে পান যে, সংশ্লিষ্ট ঠিকাদার নুড়ি সাইটে রাখা ইটের, বালি ও পাথর সরিয়ে সিডিউল মোতাবেক মালামাল মজুদ করায় সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন করা সম্ভব হয়।

সিদ্ধান্ত - ১০ এর বাস্তবায়ন : স্থানটি সরেজমিন সংশ্লিষ্ট ওয়ার্ড কাউন্সিলর ও দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা পরিদর্শন করেন এবং দেখতে পান যে, তাহার প্রতিবেশী জনাব বংশী বাবু রাস্তার দখল করে অবৈধভাবে ইমারত নির্মাণ কাজ শুরু করেছেন, তাই অবৈধ ইমারত নির্মাণ কাজ বন্ধ করা সহ বংশী বাবু বিধিমোতাবেক ইমারত নির্মাণ কাজ করবেন মর্মে সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন করা হয়।

## বর্তমান কোয়ার্টারের সভায় প্রাপ্ত অভিযোগ নিয়ে আলোচনা :

সভাপতি মহাদয় বলেন, ২৫/০৬/২০২০ ইং থেকে ২৮/০৭/২০২০ ইং পর্যন্ত মোট ০৪ (চার) টি অভিযোগ পাওয়া যায়। সংশ্লিষ্ট কাউন্সিলরের মাধ্যমে সবগুলি অভিযোগই নিয়মানুযায়ী নিষ্পত্তির বিষয়ে সিদ্ধান্ত গ্রহণ করা হয়। লিখিত অভিযোগ গুলির রেজুলেশন নিম্নে প্রদত্ত হইলঃ

**অভিযোগ নং ১১ঃ** জনাব জনাব সেলিম রেজা, ইসলামপুর পাড়ায় বস্তির কাজে নির্মাণাধীন রাস্তার কাজে এক অংশে ফাটল ধরেছে বিষয়ে অভিযোগ করেন।

### আলোচনাঃ

আলোচ্যসূচী অনুযায়ী অভিযোগকারী আলোচনা করেন তিনি বলেন যে, ইসলামপুর পাড়ায় বস্তির কাজে নির্মাণাধীন রাস্তার কাজে এক অংশে ফাটল ধরেছে মর্মে অভিযোগ করেন। এ ব্যাপারে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য বলেন।

### সিদ্ধান্তঃ

সরেজমিন সংশ্লিষ্ট ওয়ার্ড কাউন্সিলর অভিযুক্ত স্থানটি সরেজমিন পরিদর্শন করেন এবং সিদ্ধান্ত নেওয়া হয় যে, ইসলামপুর পাড়ায় বস্তির কাজে নির্মাণাধীন রাস্তার কাজে এক অংশে ফাটল ধরায় উহা পুনরায় সঠিকভাবে মেরামতের নির্দেশ প্রদান করেন।

**অভিযোগ নং ১২ঃ** জনাবা শিরিন কবির, পুরাতন বাজারে নষ্ট হয়ে যাওয়া রাস্তাটিতে জনসাধারণ বাজারে গিয়ে প্রতি নিয়ত চলাচলে বিঘ্ন সৃষ্টি হচ্ছে মর্মে অভিযোগ করেন।

### আলোচনাঃ

আলোচ্যসূচী অনুযায়ী অভিযোগকারী আলোচনা করেন তিনি বলেন যে, পুরাতন বাজারে নষ্ট হয়ে যাওয়া রাস্তাটি মেরামতের প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য বলেন।

### সিদ্ধান্তঃ

সরেজমিন সংশ্লিষ্ট ওয়ার্ড কাউন্সিলর অভিযুক্ত স্থানটি সরেজমিন পরিদর্শন করেন এবং এই মর্মে সিদ্ধান্ত নেওয়া হয় যে, পুরাতন বাজারে নষ্ট হয়ে যাওয়া রাস্তাটি ইউজিআইআইপি-৩ প্রকল্পের আওতায় এনে মেরামতের জন্য প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য মৌখিকভাবে নির্দেশ প্রদান করেন।

**অভিযোগ নং ১৩ঃ** অভিযোগকারী জনাব আশরাফ চৌধুরী, কাউন্সিলপাড়া, মাগুরা তাহার জায়গা দখল করে অবৈধভাবে ইমারত নির্মাণের বিষয়ে অভিযোগ করেন।

### আলোচনাঃ

আলোচ্যসূচী অনুযায়ী অভিযোগকারী আলোচনা করেন তিনি বলেন যে, তাহার প্রতিবেশী জনাব মোঃ আলী মোস্তাফা তাহার বাড়ীর কিছু জায়গা দখল করে অবৈধভাবে ইমারত নির্মাণের বিষয়ে অভিযোগ করেন। এ ব্যাপারে আইনানুগ প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য বলেন।

### সিদ্ধান্তঃ

সরেজমিন সংশ্লিষ্ট ওয়ার্ড কাউন্সিলর অভিযুক্ত স্থানটি সরেজমিন পরিদর্শন করেন এবং সিদ্ধান্ত নেওয়া হয় যে, অবৈধভাবে তাহার বাড়ীর জায়গা দখল করে ইমারত নির্মাণকাজ বন্ধ করে পৌরসভা হতে নিয়মানুযায়ী সার্ভে করে প্লান অনুমোদন করিয়ে সেই প্লান মোতাবেক কাজ করার নির্দেশ প্রদান করেন।

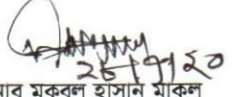
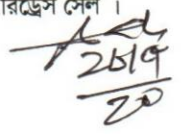
**অভিযোগ নং ১৪ঃ** অভিযোগকারী জনাবা উম্মে কুলসুম, কলেজ পাড়া, মাগুরা উক্ত এলাকায় মমিন সাহেবের বাড়ীর সামনে কিছু বৈদ্যুতিক ভাল্ব নষ্ট হওয়াতে সন্ধ্যার পর জনসাধারণের চলাচলের সমস্যা বিষয়ে অভিযোগ করেন।

আলোচ্যসূচী অনুযায়ী অভিযোগকারী আলোচনা করেন তিনি বলেন যে, উক্ত এলাকায় কিছু বৈদ্যুতিক ভাল্ব নষ্ট হওয়াতে সন্ধ্যার পর জনসাধারণের চলাচলের সমস্যার বিষয়ে অভিযোগ করেন। এ ব্যাপারে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য বলেন।

**সিদ্ধান্ত:**

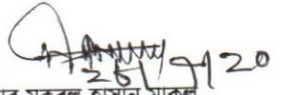
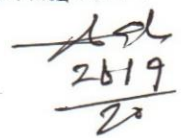
সরেজমিন সংশ্লিষ্ট ওয়ার্ড কাউন্সিলর ও দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা অভিযুক্ত স্থানটি সরেজমিন পরিদর্শন করেন এবং দ্রুততম সময়ের মধ্যে বৈদ্যুতিক নষ্টবালু সরিয়ে ভাল মানের বৈদ্যুতিক বালু লাগানোর মৌখিকভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তাকে বলেন।

সভায় আর কোন আলোচনা না থাকায় সভাপতি উপস্থিত সকলকে ধন্যবাদ জানিয়ে সভার কাজ সমাপ্ত করেন।

  
জনাব মকবুল হাসান মাকুল  
প্যানেল মেয়র-১, মাগুরা পৌরসভা  
ও  
সভাপতি  
গ্রীভেন্স রিড্রেস সেল।  


কার্যার্থে ও জ্ঞাতার্থে অনুলিপি প্রেরিত হইল :-

- ১। প্রকল্প পরিচালক, তৃতীয় নগর পরিচালন ও অবকাঠামো উন্নতিকরন প্রকল্প, এলজিইডি ভবন (লেভেল-১২), ঢাকা-১২০৭।
- ২। মেয়র, মাগুরা পৌরসভা, মাগুরা।
- ৩। টিম লিডার, জিআইসিডি, তৃতীয় নগর পরিচালন ও অবকাঠামো উন্নতিকরন প্রকল্প, এলজিইডি ভবন (লেভেল-১২), ঢাকা-১২০৭।
- ৪। আঞ্চলিক সমন্বয়কারী (নগর পরিকল্পনা), জিআইসিডি, ইউজিআইআইপি-৩, মাগুরা অঞ্চল, মাগুরা।
- ৫। .....সকল....., সদস্য, গ্রীভেন্স রিড্রেস সেল (GRC), মাগুরা পৌরসভা, মাগুরা।
- ৬। অভিযোগকারী জনাব সেলিম রেজা, ইসলামপুর পাড়া, মাগুরা।
- ৭। অভিযোগকারী জনাবা শিরিন কবির, পুরাতন বাজার পাড়া, মাগুরা।
- ৮। অভিযোগকারী জনাব আশরাফ চৌধুরী, কাউন্সিলপাড়া, মাগুরা।
- ৯। অভিযোগকারী জনাবা উম্মে কুলসুম, কলেজ পাড়া, মাগুরা।

  
জনাব মকবুল হাসান মাকুল  
প্যানেল মেয়র-১, মাগুরা পৌরসভা  
ও  
সভাপতি  
গ্রীভেন্স রিড্রেস সেল।  




# মাগুরা পৌরসভা কার্যালয়, মাগুরা



স্থাপিত : ১৯৭২

ফোন : ০৪৮৮-৬২২৯০, ফ্যাক্স : ০৪৮৮-৫১২০৯

E-mail : magura\_paurashava@yahoo.com

Webportal: www.paurainfo.gov.bd Website: www.magurapaurashava.org

“উন্নয়নের গণতন্ত্র  
শেখ হাসিনার মূলমন্ত্র”

স্মারক সংখ্যা/পৌঃ/প্রবিঃ/২০২০/৬৪২

Meeting Notice

তারিখ : ২০-০৬-২০ই

জনাব/জনাবা -----

-----

-----

বিষয় : গ্রীভেন্স রিড্রেস সেল (GRC) সভায় অংশ গ্রহন প্রসঙ্গে।

আসসালামু আলাইকুম,

আপনাকে বিশেষভাবে জানানো যাচ্ছে যে, আগামী ২৪/০৮/২০২০ ইং তারিখ সকাল ১০:০০ টায় গ্রীভেন্স রিড্রেস সেল (GRC) সভায় আহ্বান করা হয়েছে। উক্ত সভায় যথা সময়ে নির্ধারিত স্থানে উপস্থিত থাকার জন্য আপনাকে বিশেষভাবে অনুরোধ করা হলো।

স্মারক নং-মাপৌঃ/২০২০/  
অনুলিপি অবগতির জন্য প্রেরিত হলো :

- ১। মেয়র, মাগুরা পৌরসভা।
- ২। মোঃ আবু এহিয়া রেজা, ওয়ার্ড কাউন্সিলর-০৯ মাগুরা পৌরসভা।
- ৩। মোছাঃ মনিরা বেগম, সংরক্ষিত ওয়ার্ড কাউন্সিলর-৭, ৮, ৯, মাগুরা পৌরসভা।
- ৪। সচিব, মাগুরা পৌরসভা।
- ৫। সহকারী প্রকৌশলী, মাগুরা পৌরসভা।
- ৬। জনাব মোঃ আব্দুল হালিম, কো-অর্ডিনেটর, সপ্তীল, মাগুরা।
- ৭। অভিযোগকারী জনাব মৃনাল সেন, শিবরামপুর, মাগুরা।
- ৮। অভিযোগকারী জনাব মোঃ ইবনে কাশেম, বাটিকাডাঙা, মাগুরা।
- ৯। অভিযোগকারী সবুজ পারভেজ, নতুন বাজার, মাগুরা।

(জনাব মকবুল হাসান মাকুল)

আহ্বায়ক

গ্রীভেন্স রিড্রেস সেল (GRC)

প্যানেল মেয়র-১

মাগুরা পৌরসভা।

তারিখঃ-

(জনাব মকবুল হাসান মাকুল)

আহ্বায়ক

গ্রীভেন্স রিড্রেস সেল (GRC)

প্যানেল মেয়র-১

মাগুরা পৌরসভা।



# MAGURA MUNICIPALITY, MAGURA.

## Minutes of Grievance Redress Cell (GRC) meeting :-

সভাপতি	ঃ- প্যানেল মেয়র-১, মাগুরা পৌরসভা, মাগুরা।
সভার স্থান	ঃ- প্যানেল মেয়র-১ এর অফিস কক্ষ।
তারিখ	ঃ- ২৪/০৮/২০২০ ইং
বার	ঃ- রবিবার
সময়	ঃ- ১০:০০ ঘটিকা

গ্রীভেন্স রিড্রেস সেল (GRC) এর সভাপতি সভায় উপস্থিত সকল সদস্যকে স্বাগত ও ধন্যবাদ জানিয়ে সভার কাজ শুরু করেন। সভাপতি আলোচ্যসূচী অনুযায়ী আলোচনার সূত্রপাত করেন এবং নিম্নোক্ত বিষয় নিয়ে আলোচনা করা হয় :

### বাস্তবায়ন :

প্রথমে বিগত সভাসমূহের সিদ্ধান্তগুলো বাস্তবায়ন হয়েছে কিনা তা পর্যালোচনা করা হয়। সিদ্ধান্ত -১১, ১৩ ও ১৪ বাস্তবায়ন সম্পন্ন হয়েছে।

সিদ্ধান্ত -১১ এর বাস্তবায়ন : বিগত মিটিং এর সিদ্ধান্তে সরেজমিন সংশ্লিষ্ট ওয়ার্ড কাউন্সিলর ও দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা উক্ত স্থানটি সরেজমিন পরিদর্শন করেন, ইসলামপুর পাড়ায় বস্তিতে নির্মাণাধীন রাস্তাতে একটি অংশে ফাটল দেখা যায়, উহা পুনঃনির্মাণের জন্য বলা হয় এবং দ্রুততম সময়ের মধ্যে সঠিকভাবে মেরামত কাজ সম্পন্ন করে সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন করা হয়।

সিদ্ধান্ত - ১৩ এর বাস্তবায়ন : স্থানটি সরেজমিন সংশ্লিষ্ট ওয়ার্ড কাউন্সিলর ও দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা পরিদর্শন করেন এবং দেখতে পান যে, তাহার প্রতিবেশী জনাব মোঃ আলী মোস্তফা জায়গা দখল করে অবৈধভাবে ইমারত নির্মাণ কাজ শুরু করেছেন, তাই অবৈধ ইমারত নির্মাণ কাজ বন্ধ করা সহ মোস্তফা সাহেবকে বিধিমোতাবেক ইমারত নির্মাণ কাজ করবেন মর্মে সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন করা হয়।

সিদ্ধান্ত -১৪ এর বাস্তবায়ন : বিগত মিটিং এর সিদ্ধান্তে সরেজমিন সংশ্লিষ্ট ওয়ার্ড কাউন্সিলর ও দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা উক্ত স্থানটি সরেজমিন পরিদর্শন করেন এবং দ্রুততম সময়ের মধ্যে বৈদ্যুতিক বাব্দ লাগানোর মৌখিকভাবে নির্দেশ প্রদান করেন ও বাস্তবায়ন করা সম্ভব হয়েছে।

### অভিযোগ, আলোচনা ও সিদ্ধান্ত :

সভাপতি মহাদয় বলেন, ২৮/০৭/২০২০ ইং থেকে ২৪/০৮/২০২০ ইং পর্যন্ত মোট ০৩ (তিন) টি লিখিত অভিযোগ পাওয়া যায়। সংশ্লিষ্ট কাউন্সিলরের মাধ্যমে অভিযোগগুলি নিয়মানুযায়ী নিষ্পত্তির করণের বিষয়ে সিদ্ধান্ত গ্রহণ করা হয়। লিখিত অভিযোগগুলির রেজুলেশন নিম্নে প্রদত্ত হইলঃ

অভিযোগ নং ১৫ : অভিযোগকারী মোঃ মুনাল সেন, শিবরামপুর, মাগুরা সাহা পাড়া রাস্তার কাজের জন্য সাইটে রাখা পাথরের খোয়া ও বালি নিলামানের মনে হওয়াই অভিযোগ করেন।

আলোচ্যসূচী অনুযায়ী আলোচনা করেন অভিযোগকারী বলেন যে, শিবরামপুর রাস্তার কাজের জন্য সাইটে রাখা পাথরের খোয়া ও বালি নিলামানের। উক্ত মালামাল দিয়ে নির্মাণ কাজ করলে রাস্তার ক্ষতি হবে জনসাধারণের চলাচলের ক্ষেত্রে হুমকির সম্মুখীন হবে। এ বিষয়ে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য বলেন।

#### সিদ্ধান্ত:

সরেজমিন সংশ্লিষ্ট ওয়ার্ড কাউন্সিলর ও দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা অভিযুক্ত স্থানটি সরেজমিন পরিদর্শন করেন এবং দ্রুততম সময়ের মধ্যে সাইটে রাখা পাথর ও বালি সরিয়ে সিডিউল মোতাবেক নির্মাণ সামগ্রী মজুদের জন্য মৌখিকভাবে নির্দেশ প্রদান করেন।

অভিযোগ নং ১৬ : অভিযোগকারী জনাব মোঃ ইবনে কাশেম, বাটিকাডাঙা, মাগুরা উক্ত এলাকার আম বাগানের মোড়ে সন্ধ্যার পর জনসাধারণের চলাচল ক্ষেত্রে বিঘ্নসৃষ্টির হওয়ার বিষয়ে অভিযোগ করেন।

আলোচ্যসূচী অনুযায়ী তিনি আলোচনা করেন, মোঃ ইবনে কাশেম, বাটিকাডাঙা, মাগুরা উক্ত এলাকার আম বাগানের মোড়ে সন্ধ্যার পর জনসাধারণের চলাচল ক্ষেত্রে বিঘ্নসৃষ্টির হওয়ার বিষয়ে অভিযোগ করেন। এ ব্যাপারে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য বলেন।



**সিদ্ধান্ত:**

সরেজমিন সংশ্লিষ্ট ওয়ার্ড কাউন্সিলর ও দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা অভিযুক্ত স্থানটি সরেজমিন পরিদর্শন করেন এবং দ্রুততম সময়ের মধ্যে রাস্তার বৈদ্যুতিক খুঁটিতে ইলেকট্রিক বাধু লাগানোর জন্য মৌখিকভাবে নির্দেশ প্রদান করা হয় ।

**অভিযোগ নং ১৭ঃ** অভিযোগকারী সবুজ পারভেজ, নতুন বাজার, মাগুরা নতুন বাজার মাছের চান্দঘর না থাকায় নোংরা পরিবেশ তৈরী হচ্ছে মর্মে অভিযোগ করেন ।

আলোচ্যসূচী অনুযায়ী আলোচনা করেন অভিযোগকারী বলেন যে, মাগুরা নতুন বাজার মাছের চান্দঘর না থাকায় নোংরা পরিবেশ তৈরী হচ্ছে এতে জনসাধারণের বাজারে প্রবেশ সহ হাট খোলা রোড ব্যবহার অসহনীয় হয়ে পড়েছে । এ বিষয়ে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য বলেন ।

**সিদ্ধান্ত:**

সরেজমিন সংশ্লিষ্ট ওয়ার্ড কাউন্সিলর ও দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা অভিযুক্ত স্থানটি সরেজমিন পরিদর্শন করেন এবং মাগুরা নতুন বাজার মাছের চান্দঘর নির্মাণের জন্য ইউজিআইআইপি-৩ প্রকল্পের আওতায় এনে সংস্কারের প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য মৌখিকভাবে নির্দেশ প্রদান করেন ।

সভায় আর কোন আলোচনা না থাকায় সভাপতি উপস্থিত সকলকে ধন্যবাদ জানিয়ে সভার কাজ সমাপ্ত করেন ।



জনাব মকবুল হাসান মাকুল  
প্যানেল মেয়র-১, মাগুরা পৌরসভা  
ও  
সভাপতি  
গ্রীভেন্স রিড্রেস সেল ।

28/6/20

কার্যার্থে ও জ্ঞাতার্থে অনুলিপি প্রেরিত হইল :-

- ১। প্রকল্প পরিচালক, তৃতীয় নগর পরিচালন ও অবকাঠামো উন্নতিকরন প্রকল্প, এলজিইডি ভবন ( লেভেল-১২), ঢাকা-১২০৭।
- ২। মেয়র, মাগুরা পৌরসভা, মাগুরা।
- ৩। টিম লিডার, জিআইসিডি, তৃতীয় নগর পরিচালন ও অবকাঠামো উন্নতিকরন প্রকল্প, এলজিইডি ভবন (লেভেল-১২), ঢাকা-১২০৭।
- ৪। আঞ্চলিক সমন্বয়কারী (নগর পরিকল্পনা), জিআইসিডি, ইউজিআইআইপি-৩, মাগুরা অঞ্চল, মাগুরা।
- ৫। .....সকল....., সদস্য, গ্রীভেন্স রিড্রেস সেল (GRC), মাগুরা পৌরসভা, মাগুরা ।
- ৬। অভিযোগকারী জনাব মুনাল সেন, শিবরামপুর, মাগুরা ।
- ৮। অভিযোগকারী জনাব মোঃ ইবনে কাশেম, বাটিকাড়া, মাগুরা।
- ৯। অভিযোগকারী সবুজ পারভেজ, নতুন বাজার, মাগুরা ।



জনাব মকবুল হাসান মাকুল  
প্যানেল মেয়র-১, মাগুরা পৌরসভা  
ও  
সভাপতি  
গ্রীভেন্স রিড্রেস সেল ।

28/6/20



# মাগুরা পৌরসভা কার্যালয়, মাগুরা



স্থাপিত : ১৯৭২

ফোন : ০৪৮৮-৬২২৯০, ফ্যাক্স : ০৪৮৮-৫১২০৯

E-mail : magura\_paurashava@yahoo.com

Webportal: www.paurainfo.gov.bd Website: www.magurapaurashava.org

“উন্নয়নের গণতন্ত্র  
শেখ হাসিনার মূলমন্ত্র”

স্মারক সংখ্যা :- মাঃ পৌঃ/প্রকৌঃ/২০২০/৭০৩ Meeting Notice

তারিখ : ২০ - ০৭ - ২০২০

প্রাপক,

জনাব/জনাবা - - - - -

- - - - -

- - - - -

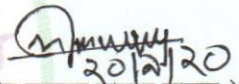
বিষয় : গ্রীভেন্স রিড্রেস সেল (GRC) সভায় অংশ গ্রহন প্রসঙ্গে।

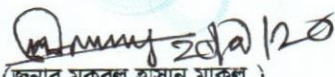
আসসালামু আলাইকুম,

আপনাকে বিশেষভাবে জানানো যাচ্ছে যে, আগামী ২৭/০৯/২০২০ ইং তারিখ সকাল ১০:০০ টায় গ্রীভেন্স রিড্রেস সেল (GRC) সভায় আহ্বান করা হয়েছে। উক্ত সভায় যথা সময়ে নির্ধারিত স্থানে উপস্থিত থাকার জন্য আপনাকে বিশেষভাবে অনুরোধ করা হলো।

স্মারক নং-মাপৌ/২০২০/  
অনুলিপি অবগতির জন্য প্রেরিত হলো :

- ১। মেয়র, মাগুরা পৌরসভা।
- ২। মোঃ আবু এহিয়া রেজা নান্টু, ওয়ার্ড কাউন্সিলর-০৯, মাগুরা পৌরসভা।
- ৩। মোঃ সাকিব হোসেন, কাউন্সিলর-০৭, মাগুরা পৌরসভা।
- ৪। মোছাঃ মনিরা বেগম, সংরক্ষিত ওয়ার্ড কাউন্সিলর-০৭, ০৮, ০৯, মাগুরা পৌরসভা।
- ৫। সচিব, মাগুরা পৌরসভা।
- ৬। সহকারী প্রকৌশলী, মাগুরা পৌরসভা।
- ৭। জনাব মোঃ আব্দুল হালিম, কো-অর্ডিনেটর, সপ্লীল, মাগুরা।
- ৮। অভিযোগকারী মোঃ মাহুদ করিম, শিমুলিয়া, মাগুরা।
- ৯। অভিযোগকারী জনাবা শিউলি আকতার নিপু, থানাপাড়া, মাগুরা।
- ১০। অভিযোগকারী জনাব অখিল পোদ্দার, পশুহাসপাতাল পাড়া, মাগুরা।

  
২০/৭/২০  
( জনাব মকবুল হাসান মাকুল )  
আহ্বায়ক  
গ্রীভেন্স রিড্রেস সেল (GRC)  
প্যানেল মেয়র-১  
মাগুরা পৌরসভা  
তারিখঃ- ২০/৭/২০

  
( জনাব মকবুল হাসান মাকুল )  
আহ্বায়ক  
গ্রীভেন্স রিড্রেস সেল (GRC)  
প্যানেল মেয়র-১  
মাগুরা পৌরসভা।  
২০/৭/২০



# MAGURA MUNICIPALITY, MAGURA.

## Minutes of Grievance Redress Cell (GRC) meeting :-

সভাপতি	ঃ- প্যানেল মেয়র-১, মাগুরা পৌরসভা, মাগুরা।
সভার স্থান	ঃ- প্যানেল মেয়র-১ এর অফিস কক্ষ।
তারিখ	ঃ- ২৭/০৯/২০২০ ইং
বার	ঃ- রবিবার
সময়	ঃ- ১০:০০ ঘটিকা

গ্রীভেন্স রিড্রেস সেল (GRC) এর সভাপতি সভায় উপস্থিত সকল সদস্যকে স্বাগত ও ধন্যবাদ জানিয়ে সভার কাজ শুরু করেন। সভাপতি আলোচ্যসূচী অনুযায়ী আলোচনার সূত্রপাত করেন এবং নিম্নোক্ত বিষয় নিয়ে আলোচনা করা হয় :

### বাস্তবায়ন :

প্রথমে বিগত সভাসমূহের সিদ্ধান্তগুলো বাস্তবায়ন হয়েছে কিনা তা পর্যালোচনা করা হয়। সিদ্ধান্ত -১২, ১৫, ১৬ ও ১৭ বাস্তবায়ন সম্পন্ন হয়েছে।

সিদ্ধান্ত -১২ এর বাস্তবায়ন : বিগত মিটিং এর সিদ্ধান্তে সরেজমিন সংশ্লিষ্ট ওয়ার্ড কাউন্সিলর ও দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা উক্ত স্থানটি সরেজমিন পরিদর্শন করেন, মাগুরা পুরাতন বাজার সিসি রাস্তাটি নির্মাণের জন্য ইউজিআইআইপি-৩ প্রকল্পের আওতায় এনে সংস্কারের প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের আওতায় উক্ত কাজের কার্য্যদেশ প্রদান করা হয়েছে, দ্রুততম সময়ের মধ্যে কাজ শেষ হবে।

সিদ্ধান্ত - ১৫ এর বাস্তবায়ন : স্থানটি সরেজমিন সংশ্লিষ্ট ওয়ার্ড কাউন্সিলর ও দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা পরিদর্শন করেন এবং মৌখিক নির্দেশ মোতাবেক সংশ্লিষ্ট ঠিকাদার নিম্নমানের বালি, পাথরের খোয়া সরিয়ে তাহার পরিবর্তে সিডিউল মোতাবেক মালামাল মজুদ করায় মধ্যদিয়ে উক্ত সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন করা সম্ভব হয়েছে।

সিদ্ধান্ত -১৬ এর বাস্তবায়ন : বিগত মিটিং এর সিদ্ধান্তে সরেজমিন সংশ্লিষ্ট ওয়ার্ড কাউন্সিলর ও দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা উক্ত স্থানটি সরেজমিন পরিদর্শন করেন এবং মৌখিক নির্দেশ মোতাবেক সংশ্লিষ্ট অফিসার দ্রুততম সময়ের মধ্যে বাটিকাডাঙা এলাকার আম বাগানের মোড়ে বৈদুতিক বাল্ব লাগানোর মধ্যদিয়ে উক্ত সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন করা সম্ভব হয়েছে।

সিদ্ধান্ত -১৭ এর বাস্তবায়ন : বিগত মিটিং এর সিদ্ধান্তে সরেজমিন সংশ্লিষ্ট ওয়ার্ড কাউন্সিলর ও দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা উক্ত স্থানটি সরেজমিন পরিদর্শন করেন এবং মাগুরা নতুন বাজার মাছের চান্দঘর নির্মাণের জন্য ইউজিআইআইপি-৩ প্রকল্পের আওতায় এনে সংস্কারের প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের আওতায় উক্ত কাজের কার্য্যদেশ প্রদান করা হয়েছে, দ্রুততম সময়ের মধ্যে কাজ শেষ হবে।

### অভিযোগ, আলোচনা ও সিদ্ধান্ত :

সভাপতি মহাদয় বলেন, ২৪/০৮/২০২০ ইং থেকে ২৭/০৯/২০২০ ইং পর্যন্ত মোট ০৩ (তিন) টি লিখিত অভিযোগ পাওয়া যায়। সংশ্লিষ্ট কাউন্সিলরের মাধ্যমে অভিযোগগুলি নিয়মানুযায়ী নিষ্পত্তির করণের বিষয়ে সিদ্ধান্ত গ্রহণ করা হয়। লিখিত অভিযোগ গুলির রেজুলেশন নিন্মো প্রদত্ত হইলঃ

অভিযোগ নং ১৮ : অভিযোগকারী মোঃ মাহুদ করিম, মাগুরা। শিমুলিয়ায় স্যানিটারী ল্যান্ডফিল নির্মাণ কাজের জন্য সাইটে মজুদকরা প্রথম শ্রেনির ইট নিম্নমানের মনে হওয়াই অভিযোগ করেন।

আলোচ্যসূচী অনুযায়ী আলোচনা করেন অভিযোগকারী বলেন যে, শিমুলিয়ায় স্যানিটারী ল্যান্ডফিল নির্মাণ কাজের জন্য সাইটে মজুদকরা নিম্নমানের ইট। উক্ত মালামাল দিয়ে নির্মাণ কাজ করলে স্থাপনার ক্ষতি হবে যা জনগনের সম্পদ; তাই জনগনের সম্পদ যাতে নষ্ট না হয় এ বিষয়ে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য বলেন।

**সিদ্ধান্ত:**

সরেজমিন সংশ্লিষ্ট ওয়ার্ড কাউন্সিলর ও দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা অভিযুক্ত স্থানটি সরেজমিন পরিদর্শন করেন এবং দ্রুততম সময়ের মধ্যে সাইটে মজুদকরা নিম্নমানের ইট সরিয়ে সিডিউল মোতাবেক নির্মাণ সামগ্রী মজুদের জন্য মৌখিকভাবে নির্দেশ প্রদান করেন ।

**অভিযোগ নং ১৯ :** অভিযোগকারী জনাবা শিউলি আকতার নিপু, থানাপাড়া, মাগুরা উক্ত এলাকার ৬ তলার নিকট ড্রেনের বেশ কয়েকটি স্লাব ভারী ট্রাকের চাপায় ভেঙে যাওয়ায় জনসাধারণের চলাচল ক্ষেত্রে মারাত্মক ঝুঁকির সম্মুখীন হওয়ার বিষয়ে অভিযোগ করেন ।

আলোচ্যসূচী অনুযায়ী তিনি আলোচনা করেন, থানাপাড়া, মাগুরা উক্ত এলাকার ৬ তলার নিকট ড্রেনের বেশ কয়েকটি স্লাব ভারী ট্রাকের চাপায় ভেঙে যাওয়ায় জনসাধারণের চলাচল ক্ষেত্রে মারাত্মক ঝুঁকির সম্মুখীন হওয়ার বিষয়ে অভিযোগ করেন । এ ব্যাপারে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য বলেন ।

**সিদ্ধান্ত:**

সরেজমিন সংশ্লিষ্ট ওয়ার্ড কাউন্সিলর ও দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা অভিযুক্ত স্থানটি সরেজমিন পরিদর্শন করেন এবং যতদ্রুত সম্ভব ড্রেনের স্লাব পুনরায় মেরারমত / লাগানের জন্য মৌখিকভাবে নির্দেশ প্রদান করা হয় ।

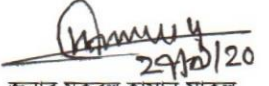
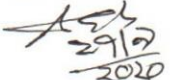
**অভিযোগ নং ২০ :** অভিযোগকারী জনাব অখিল পোদ্দার, পশুহাসপাতাল পাড়া, মাগুরা উক্ত এলাকার সন্ধ্যা বাজার এলাকায় রাস্তার বৈদ্যুতিক খুঁটিতে ইলেকট্রিক বাল্ব না থাকায় জনসাধারণের চলাচল ক্ষেত্রে বিঘ্নসৃষ্টির হওয়ার বিষয়ে অভিযোগ করেন ।

আলোচ্যসূচী অনুযায়ী তিনি আলোচনা করেন, উক্ত এলাকার সন্ধ্যা বাজার এলাকায় রাস্তার বৈদ্যুতিক খুঁটিতে ইলেকট্রিক বাল্ব না থাকায় জনসাধারণের চলাচল ক্ষেত্রে বিঘ্নসৃষ্টির হওয়ার বিষয়ে অভিযোগ করেন । এ ব্যাপারে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য বলেন ।

**সিদ্ধান্ত:**

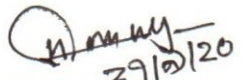
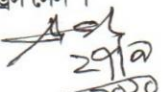
সরেজমিন সংশ্লিষ্ট ওয়ার্ড কাউন্সিলর ও দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা অভিযুক্ত স্থানটি সরেজমিন পরিদর্শন করেন এবং দ্রুততম সময়ের মধ্যে রাস্তার বৈদ্যুতিক খুঁটিতে ইলেকট্রিক বাল্ব লাগানের জন্য মৌখিকভাবে নির্দেশ প্রদান করা হয় ।

সভায় আর কোন আলোচনা না থাকায় সভাপতি উপস্থিত সকলকে ধন্যবাদ জানিয়ে সভার কাজ সমাপ্ত করেন ।

  
29/12/20  
জনাব মকবুল হাসান মাকুল  
প্যানেল মেয়র-১, মাগুরা পৌরসভা  
ও  
সভাপতি  
গ্রীভেন্স রিড্রেস সেল ।  
  
29/12/2020

কার্যার্থে ও জ্ঞাতার্থে অনুলিপি প্রেরিত হইল :-

- ১। প্রকল্প পরিচালক, তৃতীয় নগর পরিচালন ও অবকাঠামো উন্নতিকরন প্রকল্প, এলজিইডি ভবন ( লেভেল-১২), ঢাকা-১২০৭।
- ২। মেয়র, মাগুরা পৌরসভা, মাগুরা।
- ৩। টিম লিডার, জিআইসিডি, তৃতীয় নগর পরিচালন ও অবকাঠামো উন্নতিকরন প্রকল্প, এলজিইডি ভবন (লেভেল-১২), ঢাকা-১২০৭।
- ৪। আঞ্চলিক সমন্বয়কারী (নগর পরিকল্পনা), জিআইসিডি, ইউজিআইআইপি-৩, মাগুরা অঞ্চল, মাগুরা।
- ৫। .....সকল....., সদস্য, গ্রীভেন্স রিড্রেস সেল (GRC), মাগুরা পৌরসভা, মাগুরা।
- ৬। অভিযোগকারী মোঃ মাছুম করিম, শিমুলিয়ায়, মাগুরা।
- ৭। অভিযোগকারী জনাবা শিউলি আকতার নিপু, থানাপাড়া, মাগুরা।
- ৮। অভিযোগকারী জনাবা অখিল পোদ্দার, পশুহাসপাতাল পাড়া, মাগুরা।

  
29/12/20  
জনাব মকবুল হাসান মাকুল  
প্যানেল মেয়র-১, মাগুরা পৌরসভা  
ও  
সভাপতি  
গ্রীভেন্স রিড্রেস সেল ।  
  
29/12/2020