



# মাগুরা পৌরসভা কার্যালয়, মাগুরা



স্থাপিত : ১৯৭২

ফোন : ০৪৮৮-৬২২৯০, ফ্যাক্স : ০৪৮৮-৫১২০৯

E-mail : magura\_paurashava@yahoo.com

Webportal: www.paurainfo.gov.bd Website: www.magurapaurashava.org

“উন্নয়নের গণতন্ত্র  
শেখ হাসিনার মূলমন্ত্র”

স্মারক সংখ্যা :- মাঃ পৌঃ/ প্রকিঃ/২০২০/৫৪০

তারিখ : ২৬/০৪/২০২০

প্রাপক,


জনাব/জনাবা -

-----  
অবাক আবাক  
-----

বিষয় : গ্রীভেন্স রিড্রেস সেল (GRC) সভায় অংশ গ্রহন প্রসঙ্গে।

আসসালামু আলাইকুম,


আপনাকে বিশেষভাবে জানানো যাচ্ছে যে, আগামী ২৯/০৪/২০২০ ইং তারিখ সকাল ১০:০০ টায় গ্রীভেন্স রিড্রেস সেল (GRC) সভায় আহ্বান করা হয়েছে। উক্ত সভায় যথা সময়ে নির্ধারিত স্থানে উপস্থিত থাকার জন্য আপনাকে বিশেষভাবে অনুরোধ করা হলো।

  
( জনাব মকবুল হাসান মাকুল )  
আহ্বায়ক  
গ্রীভেন্স রিড্রেস সেল (GRC)  
প্যানেল মেয়র-১  
মাগুরা পৌরসভা।

স্মারক নং-মাপৌঃ/২০২০/ ৫৪০/ ২(১৪) : ১৯৭২  
অনুলিপি অবগতির জন্য প্রেরিত হলো :

তারিখঃ-  
২৬/০৪/২০ ইং

- ১। মেয়র, মাগুরা পৌরসভা।
- ২। মোঃ হুমায়ুন কবির, ওয়ার্ড কাউন্সিলর-০৫ মাগুরা পৌরসভা।
- ৩। জনাবা পারভীন আক্তার, সংরক্ষিত ওয়ার্ড কাউন্সিলর-৪,৫,৬ মাগুরা পৌরসভা।
- ৪। সচিব, মাগুরা পৌরসভা।
- ৫। সহকারী প্রকৌশলী, মাগুরা পৌরসভা।
- ৬। জনাব মোঃ আব্দুল হালিম, কো-অর্ডিনেটর, সপ্নীল, মাগুরা।
- ৭। অভিযোগকারী জনাব আলী করিম, আবালপুর, মাগুরা।
- ৮। অভিযোগকারী জনাবা সেলিনা আক্তার, সিতারামপুর পাড়া, মাগুরা।
- ৯। অভিযোগকারী জনাবা সাবিহা বানু, ষ্টেডিয়াম পাড়া, মাগুরা।
- ১০। অভিযোগকারী জনাব সগির চৌধুরী, রায়গ্রাম উঃ পাড়া, মাগুরা।

  
( জনাব মকবুল হাসান মাকুল )  
আহ্বায়ক  
গ্রীভেন্স রিড্রেস সেল (GRC)  
প্যানেল মেয়র-১  
মাগুরা পৌরসভা।



# MAGURA MUNICIPALITY, MAGURA.

## Minutes of Grievance Redress Cell (GRC) meeting :-

সভাপতি	ঃ- প্যানেল মেয়র-১, মাগুরা পৌরসভা, মাগুরা।
সভার স্থান	ঃ- প্যানেল মেয়র-১ এর অফিস কক্ষ।
তারিখ	ঃ- ২৯/০৪/২০২০ ইং
বার	ঃ- বৃহস্পতিবার
সময়	ঃ- ১০:০০ ঘটিকা

গ্রীভেন্স রিড্রেস সেল (GRC) এর সভাপতি সভায় উপস্থিত সকল সদস্যকে স্বাগত ও ধন্যবাদ জানিয়ে সভার কাজ শুরু করেন। সভাপতি আলোচ্যসূচী অনুযায়ী আলোচনার সূত্রপাত করেন এবং নিম্নোক্ত বিষয় নিয়ে আলোচনা করা হয় :

### বিগত কোয়ার্টারের সভার সিদ্ধান্তের বাস্তবায়ন বিষয়ে আলোচনা :

প্রথমে বিগত সভাসমূহের সিদ্ধান্তগুলো বাস্তবায়ন হয়েছে কিনা তা পর্যালোচনা করা হয়। সরেজমিন পরিদর্শনে দেখা গিয়েছে যে, বিগত সভাসমূহের অভিযোগ নং ৮, ৯, ১০ ও ১১ সহ মোট ১১ (এগার) টা সিদ্ধান্তের সবগুলোই বাস্তবায়ন হয়েছে।

### বর্তমান কোয়ার্টারের সভায় প্রাপ্ত অভিযোগ নিয়ে আলোচনা :

সভাপতি মহাদয় বলেন, ২১/০৩/২০২০ ইং থেকে ২৯/০৪/২০২০ ইং পর্যন্ত মোট ০৪ (চার) টি অভিযোগ পাওয়া যায়। সংশ্লিষ্ট কাউন্সিলরের মাধ্যমে সবগুলি অভিযোগই নিয়মানুযায়ী নিষ্পত্তির বিষয়ে সিদ্ধান্ত গ্রহণ করা হয়। লিখিত অভিযোগগুলির রেজুলেশন নিম্নে প্রদত্ত হইলঃ

**অভিযোগ নং ০১ঃ** জনাব আলী করিম, আবালপুর, মাগুরা আবালপুরে তাহার চলাচলের রাস্তার উপর অবৈধভাবে ইমারত নির্মাণের বিষয়ে অভিযোগ করেন।

#### আলোচনাঃ

আলোচ্যসূচী অনুযায়ী অভিযোগকারী আলোচনা করেন তিনি বলেন যে, তাহার প্রতিবেশী জনাব শেখ বাহাদুর মিয়া তাহার বাড়ীর তাহার চলাচলের রাস্তার উপর অবৈধভাবে ইমারত নির্মাণের বিষয়ে অভিযোগ করেন। এ ব্যাপারে আইনানুগ প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য বলেন।

#### সিদ্ধান্তঃ

সরেজমিন সংশ্লিষ্ট ওয়ার্ড কাউন্সিলর অভিযুক্ত স্থানটি সরেজমিন পরিদর্শন করেন এবং সিদ্ধান্ত নেওয়া হয় যে, অবৈধভাবে ইমারত নির্মাণকাজ বন্ধ করে পৌরসভা হতে নিয়মানুযায়ী প্লান অনুমোদন করিয়ে সেই প্লান মোতাবেক কাজ করার নির্দেশ প্রদান করেন।

**অভিযোগ নং ০২ঃ** জনাব সেলিনা আক্তার, সিতারামপুর পাড়া, মাগুরা তিনি অবৈধভাবে গাছ কাঁটার বিষয়ে অভিযোগ করেন।

#### আলোচনাঃ

আলোচ্যসূচী অনুযায়ী অভিযোগকারী আলোচনা করেন তিনি বলেন যে, তাহার প্রতিবেশী জনাব খোরশেদ শিকদার তাহার লাগানো বাড়ীর পার্শ্বের ০৩ টি আমগাছ কেটে নিয়েছেন। এ ব্যাপারে আইনানুগ প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য বলেন।

#### সিদ্ধান্তঃ

সরেজমিন সংশ্লিষ্ট ওয়ার্ড কাউন্সিলর অভিযুক্ত স্থানটি সরেজমিন পরিদর্শন করেন এবং এই মর্মে সিদ্ধান্ত নেওয়া হয় যে, গাছ কাঁটার জন্য তাহাকে ১৫০০০/= টাকা জরিমানা প্রদানের করার জন্য মৌখিকভাবে নির্দেশ প্রদান করেন।

**অভিযোগ নং ০৩ঃ** অভিযোগকারী জনাব সাবিহা বানু, স্টেডিয়াম পাড়া, মাগুরা তাহার জায়গা দখল করে অবৈধভাবে ইমারত নির্মাণের বিষয়ে অভিযোগ করেন।

**আলোচনাঃ**

আলোচ্যসূচী অনুযায়ী অভিযোগকারী আলোচনা করেন তিনি বলেন যে, তাহার প্রতিবেশী জনাব সিদ্দিক মন্ডল তাহার বাড়ীর কিছু জায়গা দখল করে অবৈধভাবে ইমারত নির্মাণের বিষয়ে অভিযোগ করেন। এ ব্যাপারে আইনানুগ প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য বলেন।

**সিদ্ধান্তঃ**

সরেজমিন সংশ্লিষ্ট ওয়ার্ড কাউন্সিলর অভিযুক্ত স্থানটি সরেজমিন পরিদর্শন করেন এবং সিদ্ধান্ত নেওয়া হয় যে, অবৈধভাবে তাহার বাড়ীর জায়গা দখল করে ইমারত নির্মাণকাজ বন্ধ করে পৌরসভা হতে নিয়মানুযায়ী সার্ভে করে প্ল্যান অনুমোদন করিয়ে সেই প্লান মোতাবেক কাজ করার নির্দেশ প্রদান করেন।

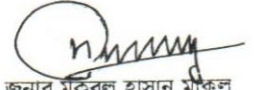
**অভিযোগ নং ০৪ঃ** অভিযোগকারী জনাব সগির চৌধুরী, রায়গ্রাম উঃ পাড়া, মাগুরা উক্ত এলাকায় বাজারের কিছু বৈদুতিক ভাল্ব নষ্ট হওয়াতে সন্ধ্যার পর জনসাধারণের চলাচলের সমস্যা বিষয়ে অভিযোগ করেন।

আলোচ্যসূচী অনুযায়ী অভিযোগকারী আলোচনা করেন তিনি বলেন যে, বাজারের কিছু বৈদুতিক ভাল্ব নষ্ট হওয়াতে সন্ধ্যার পর জনসাধারণের চলাচলের সমস্যার বিষয়ে অভিযোগ করেন। এ ব্যাপারে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য বলেন।

**সিদ্ধান্তঃ**

সরেজমিন সংশ্লিষ্ট ওয়ার্ড কাউন্সিলর ও দয়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা অভিযুক্ত স্থানটি সরেজমিন পরিদর্শন করেন এবং দ্রুততম সময়ের মধ্যে বৈদুতিক নষ্টভাল্ব গুলো খুলে ভাল্ব মানের বৈদুতিক ভাল্ব লাগানোর মৌখিকভাবে দয়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তাকে বলেন।

সভায় আর কোন আলোচনা না থাকায় সভাপতি উপস্থিত সকলকে ধন্যবাদ জানিয়ে সভার কাজ সমাপ্ত করেন।



জনাব মকবুল হাসান মাকুল  
প্যানেল মেয়র-১, মাগুরা পৌরসভা

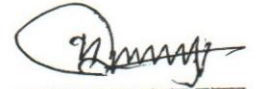
ও  
সভাপতি

গ্রীভেন্স রিড্রেস সেল।



কার্যার্থে ও জ্ঞাতার্থে অনুলিপি প্রেরিত হইল :-

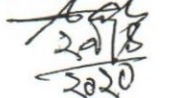
- ১। প্রকল্প পরিচালক, তৃতীয় নগর পরিচালন ও অবকাঠামো উন্নতিকরন প্রকল্প, এলজিইডি ভবন (লেভেল-১২), ঢাকা-১২০৭।
- ২। মেয়র, মাগুরা পৌরসভা, মাগুরা।
- ৩। টিম লিডার, জিআইসিডি, তৃতীয় নগর পরিচালন ও অবকাঠামো উন্নতিকরন প্রকল্প, এলজিইডি ভবন (লেভেল-১২), ঢাকা-১২০৭।
- ৪। আঞ্চলিক সমন্বয়কারী (নগর পরিকল্পনা), জিআইসিডি, ইউজিআইআইপি-৩, মাগুরা অঞ্চল, মাগুরা।
- ৫। .....সকল....., সদস্য, গ্রীভেন্স রিড্রেস সেল (GRC), মাগুরা পৌরসভা, মাগুরা।
- ৬। অভিযোগকারী জনাব আলী করিম, আবালপুর, মাগুরা।
- ৭। অভিযোগকারী জনাব সেলিনা আক্তার, সিতারামপুর পাড়া, মাগুরা।
- ৮। অভিযোগকারী জনাব সাবিহা বানু, স্টেডিয়াম পাড়া, মাগুরা।
- ৯। অভিযোগকারী জনাব সগির চৌধুরী, রায়গ্রাম উঃ পাড়া, মাগুরা।



জনাব মকবুল হাসান মাকুল  
প্যানেল মেয়র-১, মাগুরা পৌরসভা

ও  
সভাপতি

গ্রীভেন্স রিড্রেস সেল।





# মাগুরা পৌরসভা কার্যালয়, মাগুরা



স্থাপিত : ১৯৭২

ফোন : ০৪৮৮-৬২২৯০, ফ্যাক্স : ০৪৮৮-৫১২০৯

E-mail : magura\_paurashava@yahoo.com

Webportal: www.paurainfo.gov.bd Website: www.magurapaurashava.org

“উন্নয়নের গণতন্ত্র  
শেখ হাসিনার মূলমন্ত্র”

স্মারক সংখ্যা: মাঃ পৌঃ/ প্রকৌঃ/২০২০/৬৫০

তারিখ : ২৫/০৫/২০

জনাব/জনাবা -----

----- অবুল হাছিম -----

-----

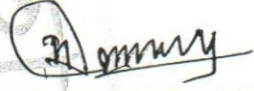
বিষয় : গ্রীভেন্স রিড্রেস সেল (GRC) সভায় অংশ গ্রহন প্রসঙ্গে।

আসসালামু আলাইকুম,

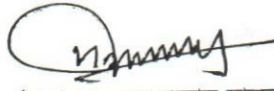
আপনাকে বিশেষভাবে জানানো যাচ্ছে যে, আগামী ২৮/০৫/২০২০ ইং তারিখ সকাল ১০:০০ টায় গ্রীভেন্স রিড্রেস সেল (GRC) সভায় আহ্বান করা হয়েছে। উক্ত সভায় যথা সময়ে নির্ধারিত স্থানে উপস্থিত থাকার জন্য আপনাকে বিশেষভাবে অনুরোধ করা হলো।

স্মারক নং-মাপৌঃ/২০২০/৬৫০/২(২)  
অনুলিপি অবগতির জন্য প্রেরিত হলো :

- ১। মেয়র, মাগুরা পৌরসভা।
- ২। মোঃ আবু এহিয়া রেজা, ওয়ার্ড কাউন্সিলর-০৯ মাগুরা পৌরসভা।
- ৩। মোছাঃ মনিরা বেগম, সংরক্ষিত ওয়ার্ড কাউন্সিলর-৭,৮,৯ মাগুরা পৌরসভা।
- ৪। সচিব, মাগুরা পৌরসভা।
- ৫। সহকারী প্রকৌশলী, মাগুরা পৌরসভা।
- ৬। জনাব মোঃ আব্দুল হালিম, কো-অর্ডিনেটর, সপ্লীল, মাগুরা।
- ৭। অভিযোগকারী মোঃ বাতেন বিশ্বাস, সাহাপাড়া, মাগুরা।
- ৮। অভিযোগকারী জনাব মোঃ আব্দুল হাই বাকু, শিবরামপুর, মাগুরা।
- ৯। অভিযোগকারী মনময় সেন, নিজান্দুয়ালী চরপাড়া বস্তি, মাগুরা।

  
( জনাব মকবুল হাসান মাকুল )  
আহ্বায়ক  
গ্রীভেন্স রিড্রেস সেল (GRC)  
প্যানেল মেয়র-১  
মাগুরা পৌরসভা।

তারিখঃ-  
২৫/০৫/২০২০

  
( জনাব মকবুল হাসান মাকুল )  
আহ্বায়ক  
গ্রীভেন্স রিড্রেস সেল (GRC)  
প্যানেল মেয়র-১  
মাগুরা পৌরসভা।



# MAGURA MUNICIPALITY, MAGURA.

## Minutes of Grievance Redress Cell (GRC) meeting :-

সভাপতি	:- প্যানেল মেয়র-১, মাগুরা পৌরসভা, মাগুরা।
সভার স্থান	:- প্যানেল মেয়র-১ এর অফিস কক্ষ।
তারিখ	:- ২৮/০৫/২০২০ ইং
বার	:- বৃহস্পতিবার
সময়	:- ১০:০০ ঘটিকা

গ্রীভেন্স রিড্রেস সেল (GRC) এর সভাপতি সভায় উপস্থিত সকল সদস্যকে স্বাগত ও ধন্যবাদ জানিয়ে সভার কাজ শুরু করেন। সভাপতি আলোচ্যসূচী অনুযায়ী আলোচনার সূত্রপাত করেন এবং নিম্নোক্ত বিষয় নিয়ে আলোচনা করা হয় :

### বর্তমান কোয়াটারের বিগত সভার সিদ্ধান্তের বাস্তবায়ন বিষয়ে আলোচনা :

প্রথমে বিগত সভাসমূহের সিদ্ধান্তগুলো বাস্তবায়ন হয়েছে কিনা তা পর্যালোচনা করা হয়। সিদ্ধান্ত -০৩ ও ০৪ ছাড়া ০১ ও ০২ সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন হয়েছে।

সিদ্ধান্ত - ০৩ এর বাস্তবায়ন : বিগত মিটিং এর সিদ্ধান্তে সরেজমিন সংশ্লিষ্ট ওয়ার্ড কাউন্সিলর ও দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা উক্ত স্থানটি সরেজমিন পরিদর্শন করেন কিন্তু মালিক পক্ষ বিদেশে থাকার কারণে অদ্যবদি বাস্তবায়ন করা সম্ভব হয়নি মোবাইলে যোগাযোগ হয়েছে বিদেশ হতে আসার পর এ বিষয়ে চূড়ান্ত হবে।

সিদ্ধান্ত - ০৪ এর বাস্তবায়ন : বিগত মিটিং এর সিদ্ধান্তে সরেজমিন সংশ্লিষ্ট ওয়ার্ড কাউন্সিলর ও দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা উক্ত স্থানটি সরেজমিন পরিদর্শন করেন এবং দ্রুততম সময়ের মধ্যে বৈদ্যুতিক বাস্তু লাগানোর মৌখিকভাবে নির্দেশ প্রদান করেন। কিন্তু বৈদ্যুতিক বাস্তুর সংকটের কারণে অদ্যবদি বাস্তবায়ন করা সম্ভব হয়নি।

### বর্তমান কোয়াটারের সভায় প্রাপ্ত অভিযোগ নিয়ে আলোচনা :

সভাপতি মহাদয় বলেন, ২৯/০৪/২০২০ ইং থেকে ২৮/০৫/২০২০ ইং পর্যন্ত মোট ০৩ (তিন) টি লিখিত অভিযোগ পাওয়া যায়। সংশ্লিষ্ট কাউন্সিলরের মাধ্যমে অভিযোগগুলি নিয়মানুযায়ী নিষ্পত্তির করণের বিষয়ে সিদ্ধান্ত গ্রহণ করা হয়। লিখিত অভিযোগগুলির রেজুলেশন নিম্নে প্রদত্ত হইলঃ

অভিযোগ নং ০৫ঃ অভিযোগকারী মোঃ বাতেন বিশ্বাস, সাহাপাড়া, মাগুরা সাহা পাড়া রাস্তার কাজের জন্য সাইটে রাখা পাথরের খোয়া ও বালি নিম্নমানের মনে হওয়াই অভিযোগ করেন।

আলোচ্যসূচী অনুযায়ী আলোচনা করেন অভিযোগকারী বলেন যে, সাহা পাড়া রাস্তার কাজের জন্য সাইটে রাখা পাথরের খোয়া ও বালি নিম্নমানের। উক্ত মাল্যমাল দিয়ে নির্মাণ কাজ করলে রাস্তার ক্ষতি হবে জনসাধারণের চলাচলের ক্ষেত্রে হুমকির সম্মুখীন হবে। এ বিষয়ে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য বলেন।

সিদ্ধান্তঃ

সরেজমিন সংশ্লিষ্ট ওয়ার্ড কাউন্সিলর ও দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা অভিযুক্ত স্থানটি সরেজমিন পরিদর্শন করেন এবং দ্রুততম সময়ের মধ্যে সাইটে রাখা পাথর ও বালি সরিয়ে সিডিউল মোতাবেক নির্মাণ সামগ্রী মজুদের জন্য মৌখিকভাবে নির্দেশ প্রদান করেন।

অভিযোগ নং ০৬ : অভিযোগকারী জনাব মোঃ আব্দুল হাই বাকু, শিবরামপুর, মাগুরা উক্ত এলাকায় রাস্তা সংলগ্ন ইটের পুরাতন ড্রেন ভেঙে পড়াই জনসাধারণের চলাচল ক্ষেত্রে বিঘ্নসৃষ্টির হওয়ার বিষয়ে অভিযোগ করেন।

আলোচ্যসূচী অনুযায়ী তিনি আলোচনা করেন, শিবরামপুর স্কুল সংলগ্ন রাস্তার পাশে ইটের পুরাতন ড্রেনটি ভেঙে পড়ার কারণে জনসাধারণের চলাচল ক্ষেত্রে বিঘ্নসৃষ্টির হওয়ার বিষয়ে অভিযোগ করেন। এ ব্যাপারে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য বলেন।

সিদ্ধান্তঃ

সরেজমিন সংশ্লিষ্ট ওয়ার্ড কাউন্সিলর ও দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা অভিযুক্ত স্থানটি সরেজমিন পরিদর্শন করেন এবং দ্রুততম সময়ের মধ্যে ইটের পুরাতন ড্রেনটি সংস্কারের জন্য মৌখিকভাবে নির্দেশ প্রদান করা হয়।

**অভিযোগ নং ০৭ঃ** অভিযোগকারী মুনময় সেন, নিজনান্দুয়ালী চরপাড়া বস্তি, মাগুরাতে রাস্তার কাজের জন্য সাইটে রাখা পাথরের খোয়া নিলামানের মনে হওয়াই অভিযোগ করেন।

আলোচ্যসূচী অনুযায়ী আলোচনা করেন অভিযোগকারী বলেন যে, নিজনান্দুয়ালী চরপাড়া বস্তির রাস্তার কাজের জন্য সাইটে রাখা পাথরের খোয়া নিলামানের। উক্ত মালামাল দিয়ে নির্মাণ কাজ করলে রাস্তার ক্ষতি হবে বস্তিবাসীদের চলাচলের ক্ষেত্রে হুমকির সম্মুখীন হবে। এ বিষয়ে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য বলেন।

**সিদ্ধান্ত:**

সরেজমিন সংশ্লিষ্ট ওয়ার্ড কাউন্সিলর ও দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা অভিযুক্ত স্থানটি সরেজমিন পরিদর্শন করেন এবং দ্রুততম সময়ের মধ্যে সাইটে রাখা পাথর সরিয়ে সিডিউল মোতাবেক নির্মাণ সামগ্রী মজুদের জন্য মৌখিকভাবে নির্দেশ প্রদান করেন।

সভায় আর কোন আলোচনা না থাকায় সভাপতি উপস্থিত সকলকে ধন্যবাদ জানিয়ে সভার কাজ সমাপ্ত করেন।




জনাব মকবুল হাসান মাকুল  
প্যানেল মেয়র-১, মাগুরা পৌরসভা  
ও  
সভাপতি  
গ্রীভেন্স রিড্রেস সেল।

২৬/০২/২০২০

কার্যার্থে ও জ্ঞাতার্থে অনুলিপি প্রেরিত হইল :-

- ১। প্রকল্প পরিচালক, তৃতীয় নগর পরিচালন ও অবকাঠামো উন্নতিকরন প্রকল্প, এলজিইডি ভবন (লেভেল-১২), ঢাকা-১২০৭।
- ২। মেয়র, মাগুরা পৌরসভা, মাগুরা।
- ৩। টিম লিডার, জিআইসিডি, তৃতীয় নগর পরিচালন ও অবকাঠামো উন্নতিকরন প্রকল্প, এলজিইডি ভবন (লেভেল-১২), ঢাকা-১২০৭।
- ৪। আঞ্চলিক সমন্বয়কারী (নগর পরিকল্পনা), জিআইসিডি, ইউজিআইআইপি-৩, মাগুরা অঞ্চল, মাগুরা।
- ৫। .....সকল....., সদস্য, গ্রীভেন্স রিড্রেস সেল (GRC), মাগুরা পৌরসভা, মাগুরা।
- ৬। অভিযোগকারী, জনাব মোঃ গিয়াস উদ্দিন, কলেজপাড়া, মাগুরা।
- ৭। অভিযোগকারী, জনাব মোঃ তবিবর শেখ, শিবরামপুর, মাগুরা।
- ৮। অভিযোগকারী জনাবা আঁখি বেগম, জং- কাদের মিয়া, খালকুল পাড়া, মাগুরা।



জনাব মকবুল হাসান মাকুল  
প্যানেল মেয়র-১, মাগুরা পৌরসভা  
ও  
সভাপতি  
গ্রীভেন্স রিড্রেস সেল।

২৬/০২/২০২০





# মাগুরা পৌরসভা কার্যালয়, মাগুরা



স্থাপিত : ১৯৭২

ফোন : ০৪৮৮-৬২২৯০, ফ্যাক্স : ০৪৮৮-৫১২০৯

E-mail : magura\_paurashava@yahoo.com

Webportal: www.paurainfo.gov.bd Website: www.magurapaurashava.org

“উন্নয়নের গণতন্ত্র  
শেখ হাসিনার মূলমন্ত্র”

স্মারক সংখ্যা :- মাঃ পৌঃ/স্মারকঃ/২০২০/১২ Meeting Notice  
প্রাপক,

তারিখ : ২৩/৬/২০২০

জনাব/জনাবা -----

সকল হুদুমত

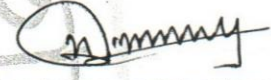
বিষয় : গ্রীভেন্স রিড্রেস সেল (GRC) সভায় অংশ গ্রহন প্রসঙ্গে।


আসসালামু আলাইকুম,

আপনাকে বিশেষভাবে জানানো যাচ্ছে যে, আগামী ২৫/০৬/২০২০ ইং তারিখ সকাল ১০:০০ টায় গ্রীভেন্স রিড্রেস সেল (GRC) সভায় আহ্বান করা হয়েছে। উক্ত সভায় যথা সময়ে নির্ধারিত স্থানে উপস্থিত থাকার জন্য আপনাকে বিশেষভাবে অনুরোধ করা হলো।

স্মারক নং-মাঃপৌ/২০২০/  
অনুলিপি অবগতির জন্য প্রেরিত হলো :

- ১। মেয়র, মাগুরা পৌরসভা।
- ২। মোঃ আবু এহিয়া রেজা নান্ট, ওয়ার্ড কাউন্সিলর-০৯, মাগুরা পৌরসভা।
- ৩। মোঃ সাকিব হোসেন, কাউন্সিলর-০৭, মাগুরা পৌরসভা।
- ৪। মোছাঃ মনিরা বেগম, সংরক্ষিত ওয়ার্ড কাউন্সিলর-০৭, ০৮, ০৯, মাগুরা পৌরসভা।
- ৫। সচিব, মাগুরা পৌরসভা।
- ৬। সহকারী প্রকৌশলী, মাগুরা পৌরসভা।
- ৭। জনাব মোঃ আব্দুল হালিম, কো-অর্ডিনেটর, সপ্লীল, মাগুরা।
- ৮। অভিযোগকারী, জনাব আকবর হোসেন, কাউন্সিলপাড়া, মাগুরা।
- ৯। অভিযোগকারী, জনাব মোঃ বুলবুল মিয়া, কাউন্সিলপাড়া, মাগুরা।
- ১০। অভিযোগকারীনা জনাব জাকির হোসেন, পুরাতন বাজারপাড়া, মাগুরা।

  
( জনাব মকবুল হাসান মাকুল )  
আহবায়ক  
গ্রীভেন্স রিড্রেস সেল (GRC)  
প্যানেল মেয়র-১  
মাগুরা পৌরসভা।  
তারিখঃ- ২৩/৬/২০

  
( জনাব মকবুল হাসান মাকুল )  
আহবায়ক  
গ্রীভেন্স রিড্রেস সেল (GRC)  
প্যানেল মেয়র-১  
মাগুরা পৌরসভা।



# মাগুরা পৌরসভা কার্যালয়

মাগুরা

স্থাপিত- ১৯৭২ খ্রিঃ

ফোন নং : ০৪৮৮-৬২২৯০

E-mail: [magura\\_paurashava@yahoo.com](mailto:magura_paurashava@yahoo.com)

Web site: [www.magurapaurashava.org](http://www.magurapaurashava.org)

## গ্রীভেস রিড্বেস সেল (GRC) সভার উপস্থিতি :

তারিখ : ২৫/০৬/২০২০

বার : বৃহস্পতিবার

সময় : ১০:০০ ঘটিকা।

ক্রমিক নং	নাম ও ঠিকানা	পদবী	মোবাইল নং	স্বাক্ষর
০১	জনাব মকবুল হাসান মাকুল, প্যানেল মেয়র -১	আহবায়ক	০১৮২৫-০৪৮৩২৩	
০২	আবু এহিয়া রেজা, কাউন্সিলর -০৯ নং ওয়ার্ড	সদস্য	০১৯১৫-৮২৭২৪১	
০৩	মোছাঃ মনিরা বেগম, সংরক্ষিত ওয়ার্ড কাউন্সিলর-৭,৮,৯	সদস্য	০১৮২৩-২৮৬১৭১	
০৪	জনাব মোঃ মাহফুজুর রহমান খান, উপ- সহকারী প্রকৌশলী (সিভিল)	সদস্য	০১৭১৩-৯০৮৭৬৫	
০৫	জনাব মোঃ আব্দুল হালিম, কো-অর্ডিনেটর, সপ্নীল , মাগুরা।		০১৭৪০-৫৬৮৯৫৫	
০৬	অভিযোগকারী জনাব আকবর হোসেন, কাউন্সিলপাড়া, মাগুরা।	বিশেষভাবে আমন্ত্রিত ব্যক্তি	০১৭১৩-২১০০৩৬	আকবর
০৭	অভিযোগকারী জনাব মোঃ বুলবুল মিয়া, কাউন্সিলপাড়া, মাগুরা।	বিশেষভাবে আমন্ত্রিত ব্যক্তি	০১৭৯৪-১১১১০২	বুলবুল
০৮	অভিযোগকারী জনাব জাকির হোসেন, পুরাতন বাজারপাড়া, মাগুরা।	বিশেষভাবে আমন্ত্রিত ব্যক্তি	০১৭৭৭-৪২৫৫৫৫	জাকির

# MAGURA MUNICIPALITY, MAGURA.

## Minutes of Grievance Redress Cell (GRC) meeting :-

সভাপতি	ঃ- প্যানেল মেয়র-১, মাগুরা পৌরসভা, মাগুরা।
সভার স্থান	ঃ- প্যানেল মেয়র-১ এর অফিস কক্ষ।
তারিখ	ঃ- ২৫/০৬/২০২০ ইং
বার	ঃ- বৃহস্পতিবার
সময়	ঃ- ১০:০০ ঘটিকা

গ্রীভেন্স রিড্রেস সেল (GRC) এর সভাপতি সভায় উপস্থিত সকল সদস্যকে স্বাগত ও ধন্যবাদ জানিয়ে সভার কাজ শুরু করেন। সভাপতি আলোচ্যসূচী অনুযায়ী আলোচনার সূত্রপাত করেন এবং নিম্নোক্ত বিষয় নিয়ে আলোচনা করা হয় :

### বর্তমান কোয়ার্টারের বিগত সভা সমূহের সিদ্ধান্তের বাস্তবায়ন বিষয়ে আলোচনা :

প্রথমে বিগত সভাসমূহের সিদ্ধান্ত গুলো বাস্তবায়ন হয়েছে কিনা তা পর্যালোচনা করা হয়। সিদ্ধান্ত ৩ ও ৪ সহ ২য় বারের প্রচেষ্টায় এবং সিদ্ধান্ত ৫ প্রথমবারের প্রচেষ্টায় বাস্তবায়ন করা সম্ভব হয়েছে।

সিদ্ধান্ত - ০৩ এর বাস্তবায়ন : বিগত মিটিং এর সিদ্ধান্তে সরেজমিন সংশ্লিষ্ট ওয়ার্ড কাউন্সিলর ও দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা উক্ত স্থানটি সরেজমিন পরিদর্শন করেন মালিক পক্ষ বিদেশ হতে দেশে আসার পর তাহার জমি জরিপ করে দখল মুক্ত করে অবৈধভাবে ইমারত নির্মাণ বন্ধ করে তা বাস্তবায়ন করা হয়।

সিদ্ধান্ত - ০৪ এর বাস্তবায়ন : বিগত মিটিং এর সিদ্ধান্তে দ্রুততম সময়ের মধ্যে বৈদ্যুতিক বাল্ব লাগানোর মৌখিকভাবে নির্দেশ প্রদান করেন। কিন্তু বৈদ্যুতিক বাল্বের সংকটের কারণে সম্ভব হয়নি পরবর্তীতে বৈদ্যুতিক বাল্ব লাগানো সম্ভব হওয়ায় সিদ্ধান্তের বাস্তবায়ন করা সম্ভব হয়।

সিদ্ধান্ত - ০৫ এর বাস্তবায়ন : স্থানটি সরেজমিন সংশ্লিষ্ট ওয়ার্ড কাউন্সিলর ও দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা পরিদর্শন করেন এবং দেখতে পান যে, সংশ্লিষ্ট ঠিকাদার নুড়ি পাথর সরিয়ে সিডিউল মোতাবেক পাথরের চিপস মজুদ করায় সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন করা সম্ভব হয়।

## বর্তমান কোয়াটারের সভায় প্রাপ্ত অভিযোগ নিয়ে আলোচনা :

সভাপতি মহাদয় বলেন, ২৯/০৫/২০২০ ইং থেকে ২৫/০৬/২০২০ ইং পর্যন্ত মোট ০৩ টি অভিযোগ পাওয়া যায়। সংশ্লিষ্ট কাউন্সিলরের মাধ্যমে সবগুলি অভিযোগই নিয়মানুযায়ী নিষ্পত্তি করেন। লিখিত অভিযোগ গুলির রেজুলেশন নিম্নে প্রদত্ত হইলঃ

**অভিযোগ নং ০৮ :** অভিযোগকারী আকবর হোসেন, কাউন্সিলপাড়া, মাগুরা উক্ত এলাকায় এ্যাড. টুকুর বাড়ী সংলগ্ন ড্রেনে তাহার প্রতিবেশী জনাব মহন মিয়া টয়লেটের সোয়ারেজ লাইন ড্রেনের মধ্যে অবৈধভাবে সংযোগ দিয়েছে যাহার কারণে এ এলাকায় দুর্গন্ধ সৃষ্টিসহ জনসাধারণের চলাচল ক্ষেত্রে পরিবেশ অসুবিধা হওয়ার বিষয়ে অভিযোগ করেন।

আলোচ্যসূচী অনুযায়ী তিনি আলোচনা করেন, এ্যাড. টুকুর বাড়ী সামনের ড্রেনে তাহার প্রতিবেশী জনাব মহন মিয়া টয়লেটের সোয়ারেজ লাইন ড্রেনের মধ্যে অবৈধভাবে সংযোগ দিয়েছে যাহার কারণে এ এলাকায় দুর্গন্ধ সৃষ্টিসহ জনসাধারণের চলাচল ক্ষেত্রে পরিবেশ অসুবিধা হওয়ার বিষয়ে অভিযোগ করেন। এ ব্যাপারে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য বলেন।

### সিদ্ধান্ত:

সরেজমিন সংশ্লিষ্ট ওয়ার্ড কাউন্সিলর ও দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা অভিযুক্ত স্থানটি সরেজমিন পরিদর্শন করেন এবং দ্রুততম সময়ের মধ্যে জনাব সুব্রত রায় কে সংযুক্ত সোয়ারেজ লাইন ড্রেন থেকে অপসারণের জন্য মৌখিকভাবে নির্দেশ প্রদান করা হয়।

**অভিযোগ নং ০৯ঃ** কাউন্সিলপাড়া রাস্তার কাজের জন্য সাইটে রাখা ইটের খোয়া, বালি ও পাথর নিম্নমানের যাহার বিষয়ে অভিযোগ করেন।

আলোচ্যসূচী অনুযায়ী আলোচনা করেন অভিযোগকারী জনাব মোঃ বুলবুল মিয়া, কাউন্সিলপাড়া, মাগুরা। তিনি বলেন যে, কাউন্সিলপাড়া রাস্তার কাজের জন্য সাইটে রাখা ইটের, বালি ও পাথর নিম্নমানের। উক্ত মালামাল দিয়ে নির্মাণ কাজ করলে রাস্তার ক্ষতি হবে জনসাধারণের চলাচলের ক্ষেত্রে হুমকির সম্মুখীন হবে। এ বিষয়ে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য বলেন।

### সিদ্ধান্ত:

সরেজমিন সংশ্লিষ্ট ওয়ার্ড কাউন্সিলর ও দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা অভিযুক্ত স্থানটি সরেজমিন পরিদর্শন করেন এবং দ্রুততম সময়ের মধ্যে সাইটে রাখা ইটের ইটের, বালি ও পাথর সরিয়ে সিডিউল মোতাবেক নির্মাণ সামগ্রী মজুদের জন্য মৌখিকভাবে নির্দেশ প্রদান করেন।

**অভিযোগ নং ১০ঃ** অভিযোগকারী জনাব জনাব জাকির হোসেন, পুরাতন বাজারপাড়া, মাগুরা। তাহার বাড়ীর পাশে রাস্তার দখল করে অবৈধভাবে তাহার প্রতিবেশী ইমারত নির্মাণ শুরু করছেন মর্মে অভিযোগ করেন।

আলোচ্যসূচী অনুযায়ী আলোচনা করেন জনাব জাকির হোসেন, পুরাতন বাজারপাড়া, মাগুরা। তিনি বলেন, তাহার প্রতিবেশী জনাব বংশী বাবু রাস্তার দখল করে অবৈধভাবে ইমারত নির্মাণের বিষয়ে অভিযোগ করেন। এ ব্যাপারে আইনানুগ প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য বলেন।

সিদ্ধান্ত:

সরেজমিন সংশ্লিষ্ট ওয়ার্ড কাউন্সিলর অভিযুক্ত স্থানটি সরেজমিন পরিদর্শন করেন এবং এই মর্মে সিদ্ধান্ত নেওয়া হয় যে, অবৈধভাবে ইমারত নির্মাণ বন্ধ করে রাস্তার জায়গা ছেড়ে পৌরসভা হতে প্লান অনুমোদন করিয়ে সেই প্লান মোতাবেক কাজ করার নির্দেশ প্রদান করেন।

সভায় আর কোন আলোচনা না থাকায় সভাপতি উপস্থিত সকলকে ধন্যবাদ জানিয়ে সভার কাজ সমাপ্ত করেন।



জনাব মকবুল হাসান মাকুল  
প্যানেল মেয়র-১, মাগুরা পৌরসভা  
ও

সভাপতি  
গ্রীভেন্স রিড্রেস সেল।

২০/৬/২০২০

কার্যার্থে ও জ্ঞাতার্থে অনুলিপি প্রেরিত হইল :-

- ১। প্রকল্প পরিচালক, তৃতীয় নগর পরিচালন ও অবকাঠামো উন্নতিকরন প্রকল্প, এলজিইডি ভবন (লেভেল-১২), ঢাকা-১২০৭।
- ২। মেয়র, মাগুরা পৌরসভা, মাগুরা।
- ৩। টিম লিডার, জিআইসিডি, তৃতীয় নগর পরিচালন ও অবকাঠামো উন্নতিকরন প্রকল্প, এলজিইডি ভবন (লেভেল-১২), ঢাকা-১২০৭।
- ৪। আঞ্চলিক সমন্বয়কারী (নগর পরিকল্পনা), জিআইসিডি, ইউজিআইআইপি-৩, মাগুরা অঞ্চল, মাগুরা।
- ৫। .....সকল....., সদস্য, গ্রীভেন্স রিড্রেস সেল (GRC), মাগুরা পৌরসভা, মাগুরা।
- ৬। অভিযোগকারী, জনাব আকবর হোসেন, কাউন্সিলপাড়া, মাগুরা।
- ৭। অভিযোগকারী, জনাব মোঃ বুলবুল মিয়া, কাউন্সিলপাড়া, মাগুরা।
- ৮। অভিযোগকারী জনাব জাকির হোসেন, পুরাতন বাজারপাড়া, মাগুরা।



জনাব মকবুল হাসান মাকুল  
প্যানেল মেয়র-১, মাগুরা পৌরসভা  
ও

সভাপতি  
গ্রীভেন্স রিড্রেস সেল।

২০/৬/২০২০